



Prenez le **contrôle**.
Économisez davantage.
Gardez **l'équilibre**.

Visa et le secteur de l'hôtellerie restauration : le contrôle financier à votre service

Les entreprises du secteur canadien de l'hôtellerie restauration doivent continuellement relever le défi de contrôler leurs dépenses. Alors que l'augmentation du prix des fournitures et du coût de la main d'œuvre font fondre les marges de profit, les hôteliers et les restaurateurs cherchent des moyens pour améliorer les processus opérationnels, diminuer les dépenses, gérer avec plus d'efficacité et promouvoir la croissance dans un secteur très concurrentiel. Plus abordables et plus simples à gérer que les chèques ou les virements électroniques de fonds (VEF), les programmes de cartes commerciales Visa peuvent vous aider grâce à des systèmes d'économie de coûts intégrés qui contribuent à réduire la pression financière.

Un programme de cartes commerciales Visa vous permet d'atteindre un équilibre et d'exercer le contrôle de vos activités d'approvisionnement du début à la fin. Les cartes commerciales Visa peuvent vous aider sur les points suivants :

- > Réduction des coûts
- > Amélioration de l'efficacité
- > Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses
- > Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement
- > Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement
- > Mise en œuvre facile d'un programme de cartes

Visa et le secteur de l'hôtellerie restauration : le contrôle financier à votre service

Comment un programme de cartes commerciales Visa peut vous aider

Réduction des coûts

Amélioration de l'efficacité

Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses

Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement

Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement

Pourquoi Visa?

La force des cartes commerciales Visa

Mise en œuvre facile d'un programme de cartes commerciales Visa

Les programmes de cartes commerciales Visa

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

Comment un programme de cartes commerciales Visa peut vous aider

Réduction des coûts

Si l'approvisionnement et le traitement des comptes fournisseurs s'effectuent au moyen de chèques, de bons de commande sur papier et de virements électroniques de fonds (VEF), leur règlement est sans doute fastidieux — et même coûteux. Il comporte souvent de nombreuses étapes coûtant à votre entreprise du temps et de l'argent. Un programme comme celui des cartes commerciales Visa peut vous aider à réduire les coûts des transactions internes jusqu'à 76 %.¹

Des économies qui dépassent vos attentes

Une étude récente de Deloitte² a montré que le coût global d'utilisation d'une carte commerciale pour les paiements est moins élevé que celui d'autres modes de paiement.

Mode de paiement	Coût par transaction
Chèque	3,70 \$
EDI	0,31 \$
VEF	0,18 \$
Carte commerciale	0,03 \$

L'adhésion à un programme de cartes peut en outre vous aider à augmenter vos flux de trésorerie; par exemple, le paiement des comptes fournisseurs avec une carte commerciale Visa peut retarder vos décaissements jusqu'à 30 jours suivant la date de réception de votre relevé de carte de crédit.



Visa et le secteur de l'hôtellerie restauration : le contrôle financier à votre service

Comment un programme de cartes commerciales Visa peut vous aider

Réduction des coûts

Amélioration de l'efficacité

Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses

Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement

Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement

Pourquoi Visa?

La force des cartes commerciales Visa

Mise en œuvre facile d'un programme de cartes commerciales Visa

Les programmes de cartes commerciales Visa

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

¹ 2003 Purchasing Card Benchmark Survey Results, R. Palmer et M. Gupta.

² Industry Profile Research, Deloitte, octobre 2006. En supposant 1 500 transactions par mois. Le coût lié au paiement du solde final de la carte commerciale est calculé en fonction de l'utilisation moyenne pondérée de chèques d'entreprise, de remboursements aux employés, de virements électroniques de fonds (VEF), d'échanges de données informatisées (EDI), de virements télégraphiques et d'espèces, comme les résultats de l'étude l'ont déterminé.

Amélioration de l'efficacité

Les programmes de cartes commerciales Visa sont conçus pour vous faciliter la tâche et améliorer votre rendement par des processus simplifiés d'acquisition et d'approvisionnement, une rationalisation de vos pratiques comptables et une analyse simplifiée de vos dépenses.

- > Un programme de cartes commerciales Visa peut être intégré à votre processus de traitement actuel en matière d'approvisionnement et de comptes fournisseurs
- > Les paiements peuvent être effectués en tout temps et à tout endroit doté d'un accès en ligne au compte de la carte³
- > Pour simplifier l'analyse des dépenses, les données sur les transactions Visa peuvent être utilisées avec la plupart des systèmes de planification des ressources de l'entreprise (PRE) et de comptabilité
- > Un programme de cartes commerciales Visa simplifie la comptabilité et la gestion des dépenses et exige moins de temps que la plupart des autres modes de paiement, notamment les chèques

VISA INFORMATION MANAGEMENT (GESTION DES RENSEIGNEMENTS DE VISA) PEUT CONTRIBUER À UNE PLUS GRANDE RÉDUCTION DES COÛTS ET À UNE AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ

Visa Information Management (VIM) est une application Web qui fournit des données détaillées sur les dépenses pour aider à la gestion de vos frais de déplacement et aux discussions avec vos fournisseurs en matière de rabais préférentiels ou pour volume d'achat. L'application VIM fournit également des formulaires préremplis des dépenses et les soumet par voie électronique à des fins d'évaluation administrative. Toutes ces fonctions contribuent à éliminer des étapes inutiles sur le plan de la gestion.

Visa et le secteur de l'hôtellerie restauration : le contrôle financier à votre service

Comment un programme de cartes commerciales Visa peut vous aider

Réduction des coûts

Amélioration de l'efficacité

Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses

Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement

Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement

Pourquoi Visa?

La force des cartes commerciales Visa

Mise en œuvre facile d'un programme de cartes commerciales Visa

Les programmes de cartes commerciales Visa

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

³ Certains frais peuvent s'appliquer. Pour d'autres renseignements, communiquez avec une institution financière émettrice de cartes Visa.

Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses

Les cartes commerciales Visa offrent aux employés une façon commode et sécurisée de régler leurs dépenses de déplacement et de représentation, leurs dépenses d'entreprise quotidiennes ainsi que leurs besoins en approvisionnement. Les cartes commerciales Visa permettent d'économiser du temps et de rationaliser les traitements des achats. Elles peuvent réduire la dépendance de votre entreprise à l'égard des demandes, des bons de commande, des factures et des chèques.

Elles offrent simultanément le contrôle et la visualisation des dépenses de l'entreprise. Par des mécanismes de contrôle des transactions, vous pouvez restreindre l'utilisation de la carte de crédit à certains types d'achats ou fixer des limites de dépenses par secteur, division ou employé. Grâce à des rapports détaillés à chaque étape d'une transaction — de l'achat à l'approbation et à la conciliation — vous êtes bien informé et vous contrôlez les dépenses de votre entreprise.

Vous pouvez également établir des comptes virtuels ou « fantômes » : un compte principal pour un fournisseur ou un type de marchandise qui n'est associé à aucune carte physique. Les comptes virtuels offrent plusieurs avantages et font partie intégrante d'une stratégie de paiement globale : un compte fantôme peut-être utilisé

pour la commodité des employés qui ne satisfont pas aux lignes directrices de votre entreprise quant à l'émission des cartes, comme les nouvelles recrues ou les contractuels. Tout comme les cartes commerciales physiques, les comptes fantômes vous permettent de définir les contrôles afin de valider les achats ou de rapprocher les relevés de carte par l'intermédiaire de la vérification des dépenses au niveau du service ou de l'employé.

Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement

Le paiement des fournisseurs peut exiger bien des efforts. Le mode de paiement peut parfois être dicté par le fournisseur, ce qui peut ajouter une plus grande pression quant au traitement des paiements de l'entreprise et limiter le choix de fournisseurs.

Le Service d'appariement des fournisseurs Visa identifie les fournisseurs qui acceptent les cartes commerciales Visa. Il met fin au choix restreint de fournisseurs et vous offre plus de possibilités en matière d'approvisionnement. De plus, ce service vous permet l'accès à des fournisseurs internationaux en éliminant les limites et risques des paiements par chèques ou par virements électroniques de fonds.

Visa et le secteur de l'hôtellerie restauration : le contrôle financier à votre service

Comment un programme de cartes commerciales Visa peut vous aider

Réduction des coûts

Amélioration de l'efficacité

Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses

Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement

Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement

Pourquoi Visa?

La force des cartes commerciales Visa

Mise en œuvre facile d'un programme de cartes commerciales Visa

Les programmes de cartes commerciales Visa

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement

Le Service de données étendues de Visa fournit des renseignements détaillés sur les transactions, notamment la quantité d'articles, le prix unitaire, les taxes, le nom du passager de la ligne aérienne, les tarifs de chambres d'hôtels et les dépenses d'essence, y compris le type d'essence et le coût par litre. Ce service peut vous aider à mieux comprendre les

habitudes d'achat de votre entreprise et à améliorer votre rendement sur le plan de l'approvisionnement, tout en simplifiant votre processus de conciliation. Le Service de données étendues de Visa peut vous aider à respecter votre politique en matière de dépenses, à vous conformer aux règles fiscales et à négocier des accords préférentiels avec vos fournisseurs.

Visa et le secteur de l'hôtellerie restauration : le contrôle financier à votre service

Comment un programme de cartes commerciales Visa peut vous aider

- Réduction des coûts
- Amélioration de l'efficacité
- Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses
- Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement

Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement

Pourquoi Visa?

- La force des cartes commerciales Visa
- Mise en œuvre facile d'un programme de cartes commerciales Visa

Les programmes de cartes commerciales Visa

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

Détail de l'approvisionnement par les fournisseurs						Entreprise : Auberge Lacombe Type de carte : Approvisionnement Organisation : Comptes de cartes : Tous les comptes de cartes Cycle : 06-01-07 au 06-30-07		
Transmettre à la boîte de réception						Fermer le rapport		
Fournisseur	Titulaire de carte	N° du compte de carte	Date de la transaction	Date de rapport	Emplacement du fournisseur	Montant de la transaction	Taxe de vente	
Description et quantité d'article(s), Unité, Montant de l'article, Taxes, Montant total								
Hôtels et mobilier								
Fournitures d'hébergement Itée								
Durand, Samuel		4444020000000008	06/02/07	06/03/07	Canada, QC, Montréal	860,00 \$	118,88 \$	
3 Eaux en bouteille, ch. 150,00 \$, Taxes 67,50 \$, Total 517,50 \$								
2 Robes de chambre, ch. 145,56 \$, Taxes 51,38 \$, Total 342,50 \$								
Jacob, Bernard		4444020000000012	06/14/07	06/15/07	Canada, QC, Montréal	495,00 \$	74,24 \$	
2 Emballages de fournitures, ch. 138,13 \$, Taxes 48,74 \$, Total 325,00 \$								
1 Salle de bain, ch. 144,50 \$, Taxes 25,50 \$, Total 170,00 \$								
Totaux Fournitures d'hébergement Itée						2 transactions	3 355,00 \$	233,12 \$
Totaux hôtels et mobilier						2 transactions	3 355,00 \$	233,12 \$
						885,00 \$	149,85 \$	

Les données indiquées ci-dessus ne sont données qu' à titre informatif. La mise en page peut varier selon le système de rapport.

Pourquoi Visa?

Que ce soit pour un hôtel ou un restaurant de taille moyenne ou une chaîne multinationale, Visa offre les produits, les services et l'expertise pour vous aider à transformer vos processus courants de paiement en un avantage concurrentiel.

La force des cartes commerciales Visa

- > Les cartes Visa sont acceptées dans plus de 577 000 établissements au Canada
- > Les cartes Visa sont acceptées dans plus de 170 pays dans le monde et les transactions sont traitées dans plus de 100 devises
- > Les 24 institutions financières membres de Visa Canada ont émis plus de 29,6 millions de cartes personnelles et commerciales de marque Visa à l'échelle nationale
- > Les cartes commerciales Visa offrent des avantages, y compris le remplacement de carte et l'avance de fonds en cas d'urgence, l'assurance couvrant le conducteur principal d'un véhicule de location, le rapport de carte perdue ou volée, l'assistance en voyage et en cas d'urgence, et plus encore

- > Les cartes commerciales Visa permettent aux employés en déplacement d'accéder à de l'argent comptant par l'entremise de millions de GAB dans le monde
- > Visa est à votre disposition et au service de vos employés 24 heures par jour

Mise en œuvre facile d'un programme de cartes commerciales Visa

Grâce à nos services gratuits de mise en œuvre personnalisée, le choix d'un programme de cartes commerciales Visa est simple.⁴ À toutes les étapes, des spécialistes de Visa et de votre institution financière peuvent collaborer avec votre organisation pour :

- > Déterminer une stratégie de mise en œuvre
- > Élaborer et diriger le programme de mise en œuvre
- > Fixer des objectifs mesurables
- > Former les utilisateurs finaux
- > Lancer le programme

Visa et le secteur de l'hôtellerie restauration : le contrôle financier à votre service

Comment un programme de cartes commerciales Visa peut vous aider

Réduction des coûts

Amélioration de l'efficacité

Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses

Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement

Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement

Pourquoi Visa?

La force des cartes commerciales Visa

Mise en œuvre facile d'un programme de cartes commerciales Visa

Les programmes de cartes commerciales Visa

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

⁴ Pour d'autres renseignements, communiquez avec une institution financière émettrice de cartes Visa.

Les programmes de cartes commerciales *Visa*

Visa peut vous aider à poser de solides fondations financières pour votre entreprise en vous offrant le programme de cartes commerciales qui lui convient.



Carte *Visa* Approvisionnement – La carte *Visa* Approvisionnement simplifie le processus d'acquisition en aidant à réduire les coûts en temps et en argent liés au paiement des dépenses d'entreprise.



Carte *Visa* Entreprise – La carte *Visa* Entreprise offre aux employés un moyen commode et sûr de payer les frais de déplacement et de représentation, tout en vous aidant à contrôler les dépenses à ce chapitre.



Carte *Visa* Commerciale – Consolidez la gestion de vos dépenses avec la carte *Visa* Commerciale. Une seule carte comme solution de gestion de l'approvisionnement et des frais de déplacement et de représentation.

Visa et le secteur de l'hôtellerie restauration : le contrôle financier à votre service

Comment un programme de cartes commerciales *Visa* peut vous aider

Réduction des coûts

Amélioration de l'efficacité

Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses

Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement

Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement

Pourquoi *Visa*?

La force des cartes commerciales *Visa*

Mise en œuvre facile d'un programme de cartes commerciales *Visa*

Les programmes de cartes commerciales *Visa*

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site visa.ca/grandesentreprises ou communiquez avec une institution financière émettrice de cartes Visa pour trouver le programme de cartes commerciales Visa qui répond aux besoins de votre entreprise :



Banque CIBC

Service carte Entreprise CIBC/Visa
Tél. : (416) 785-8076
Tél. : 1 800 652-3888 (sans frais)



Banque Scotia

Cameron McPhail
Vice-président et directeur -
Cartes commerciales
Tél. : (416) 866-6936
cameron.mcphail@scotiabank.com



Visa Desjardins

Yan Côté
Directeur des comptes,
Solutions de la carte Commerciale
Tél. : (450) 582-8122
Tél. : 1 800 947-1652 (sans frais)
yan.cote@scd.desjardins.com



U.S. Banque Canada

Joseph Rauhala
Dirigeant principal -
Succursale du Canada
Tél. : (416) 306-3507
joseph.rauhala@usbank.com



Banque Royale du Canada*

www.banqueroyale.com
Tél : 1-800-769-2520

Visa et le secteur de l'hôtellerie restauration : le contrôle financier à votre service

Comment un programme de cartes commerciales Visa peut vous aider

Réduction des coûts
Amélioration de l'efficacité
Renforcement de l'autonomie de vos employés tout en conservant le contrôle des dépenses

Indication de fournisseurs qui simplifient l'approvisionnement
Surveillance, analyse et prévision de l'approvisionnement

Pourquoi Visa?

La force des cartes commerciales Visa
Mise en œuvre facile d'un programme de cartes commerciales Visa

Les programmes de cartes commerciales Visa

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes