



# Fiche d'information

## Visa® Débit Voici la prochaine génération du débit



### Voici la carte Visa Débit

Cent trente (130) pays<sup>1</sup> utilisent déjà le mode de paiement Visa Débit, et la carte est désormais offerte au Canada .

Grâce à la sécurité accrue de Visa Débit, les titulaires de carte canadiens peuvent payer directement à partir de leur compte bancaire les achats effectués dans les magasins et en ligne ainsi que les commandes postales et téléphoniques au Canada et partout dans le monde. L'acceptation de la carte Visa Débit vous permet d'offrir à vos clients plus d'options de paiement. Vous améliorez également vos possibilités d'augmenter vos ventes, d'accélérer votre service et de servir un plus grand nombre de clients.

### Déroulement d'une transaction Visa Débit

La carte Visa Débit fonctionne de la même façon que les cartes de débit émises au Canada actuellement et les transactions sont traitées de façon similaire à toutes les autres transactions par carte à puce avec NIP. Le montant de l'achat est automatiquement porté au débit du compte bancaire du titulaire de carte, il n'y a aucune signature requise ni manipulation d'argent comptant.

### Pourquoi devrais-je accepter la carte Visa Débit alors que j'accepte déjà d'autres cartes de débit?

Pour les marchands, Visa Débit offre des avantages importants que les autres modes de débit n'offrent pas pour l'instant dont :

#### > Offre de plus de choix à vos clients

L'acceptation de la carte Visa Débit offre à vos clients un nouveau choix de paiement, vous permettant de faire la promotion du service et du choix. La demande des consommateurs alimente la croissance mondiale de la carte Visa Débit en raison des avantages à valeur ajoutée que d'autres produits de débit n'offrent pas. La carte Visa Débit propose à vos clients un mode de paiement fiable et sécuritaire. Les études indiquent que certains Canadiens, qui utilisent actuellement des cartes de débit, utiliseraient la carte Visa Débit, et dans certains cas, elle remplacerait l'utilisation des cartes de crédit ou de l'argent comptant.<sup>2</sup>

> **Augmentation possible des ventes**

La carte Visa Débit peut être acceptée de façon électronique, votre entreprise peut donc profiter d'une augmentation des transactions en ligne, par la poste ou par téléphone. Par ces canaux, la carte Visa Débit offre à votre entreprise l'occasion d'accéder à une base de clients moins bien servis qui préfèrent utiliser le débit, ainsi qu'à des segments de consommateurs qui peuvent ne pas avoir accès aux cartes de crédit de Visa, par exemple les jeunes. Certains consommateurs n'ayant jamais fait d'achat en ligne ont dit qu'il le ferait à l'aide d'une carte Visa Débit.<sup>3</sup>

> **Sécurité**

Visa Débit est la seule carte de débit qui propose les niveaux de sécurité de Visa, afin d'aider à rendre le paiement par débit plus sécuritaire pour vous et pour vos clients. Des caractéristiques de sécurité comme la politique Responsabilité zéro de Visa, le service Vérifié par Visa, le SVA (service de vérification d'adresse et le CVV2 (code de trois chiffres) offrent une protection contre la fraude au moyen de cartes contrefaites, perdues ou volées. Le client est donc plus confiant lorsqu'il effectue des achats à l'aide de sa carte Visa Débit.

> **Rapidité**

Si vos lecteurs affichent le symbole Visa payWave,<sup>MC</sup> les titulaires de carte dont la carte Visa affiche le symbole sans contact passent tout simplement celle-ci à proximité de votre lecteur pour effectuer un virement de fonds et conclure la transaction. Vous pourrez remarquer un service plus rapide à la caisse, des files plus courtes et moins de clients qui abandonnent la file d'attente. Le temps d'attente des clients peut diminuer jusqu'à 23%<sup>4</sup>, ce qui permet un roulement plus élevé au point de vente.

> **Fiabilité**

Visa est un mode de paiement éprouvé. Visa Débit est la carte de paiement la plus utilisée partout dans le monde et Visa exploite le plus grand réseau de paiement électronique dans le monde.<sup>5</sup>

### Qui sont les utilisateurs de la carte actuellement?

Les détaillants de cent soixante-dix (170) pays acceptent déjà les cartes Visa Débit.<sup>6</sup> Mondialement, le volume de la carte Visa Débit excède celui des cartes de crédit Visa<sup>7</sup>. En outre, des études au Canada indiquent l'acceptation de la carte Visa Débit par les clients qui ne sont pas actuellement des utilisateurs de cartes de débit et par ceux qui utilisent actuellement un autre système de débit.<sup>8</sup>

### Comment puis-je commencer à accepter la carte Visa Débit?

Il est simple d'accepter la carte Visa Débit. Si vous possédez un terminal de lecture de cartes à puce, vous avez déjà le matériel requis. Nous vous fournirons toutes les ressources dont vous avez besoin. Vous pouvez choisir de ne pas accepter la carte Visa Débit de vos clients en tout temps, mais grâce à un choix de traitement de paiement sécuritaire pouvant aider à la croissance de votre entreprise, vous serez content de ne pas manquer une autre occasion de vendre vos produits.

**Pour obtenir plus de renseignements sur  
Visa Débit, veuillez consulter le site  
[www.visa.ca/marchand](http://www.visa.ca/marchand)**

<sup>1,2</sup> Visa Debit Mass Market Quantitative Study — Ipsos-Vantis, octobre 2007

<sup>3</sup> 2008 Consumer eCommerce Research; préparée par Burak Jacobson pour Visa Canada; Sondage national en ligne auprès des Canadiens de 16 à 64 ans effectué en septembre et octobre 2008, et publié en novembre 2008

<sup>4</sup> Visa Taiwan Visa Wave Issuers & Acquirers Monthly Member Contactless Sales Transactions Report, 2005 à 2007

<sup>5</sup> Selon les données publiées pour mars 2008 par les institutions financières clientes; y compris les établissements des marchands et les GAB qui acceptent les cartes sur le territoire Visa Europe

<sup>6,7</sup> Visa inc., Rapport annuel, quatrième trimestre et publication des résultats de l'exercice 2008

<sup>8</sup> Visa Debit Mass Market Quantitative Study — Ipsos-Vantis, octobre 2007