

Foire aux questions

J'accepte déjà les cartes de débit, en quoi la carte Visa Débit est-elle différente?

Différences entre la carte Visa Débit et les autres modes de débit:

- > Visa Débit peut être acceptée électroniquement, votre entreprise pourra donc profiter de transactions accrues effectuées en ligne, par la poste et par téléphone
- > Grâce à la caractéristique sans contact Visa payWave, Visa Débit peut accélérer le passage à la caisse
- > Visa Débit intègre les avantages de la technologie de la carte à puce, elle est la seule carte de débit qui bénéficie des niveaux de sécurité de Visa
- > les titulaires d'une carte Visa Débit profitent des mêmes concours et des mêmes offres dont profitent les titulaires de carte de crédit Visa

Visa Débit fonctionne sur la plateforme de la carte à puce et s'intègre aisément aux systèmes acceptant les cartes à puce. Si vous possédez un terminal de lecture de cartes à puce, vous êtes sans doute prêt à accepter la carte Visa Débit

Les Canadiens utilisent-ils désormais la carte Visa Débit?

Les émetteurs de cartes Visa au Canada commenceront le déploiement des cartes Visa Débit à l'automne 2009.² Le nombre de cartes à émettre dépendra des projets des émetteurs individuels et de la demande de la clientèle. Les études indiquent que les Canadiens, qui utilisent actuellement des cartes de débit, utiliseraient la carte Visa Débit, et dans certains cas, elle remplacerait l'utilisation des cartes de crédit ou de l'argent comptant.³

Comment les clients sauront-ils que j'accepte la carte Visa Débit?

Un insigne d'acceptation devrait être affiché dans votre magasin ou sur votre site Web. Votre acquéreur ou entité de traitement vous fournira des autocollants Visa Débit. Consultez le site www.visa.ca/marchand pour connaître les lignes directrices quant à la disposition des autocollants

Les avantages d'utiliser Visa Débit ont permis d'en faire la carte de paiement la plus utilisée dans le monde.⁴

Pour obtenir plus de renseignements, veuillez communiquer avec votre acquéreur ou entité de traitement. Pour en savoir plus sur les avantages de la carte Visa Débit et pour recevoir des insignes d'acceptation en magasin et en ligne ainsi que des documents de référence à partager avec les membres du personnel, veuillez consulter la section Ressources pour marchands du site: www.visa.ca/marchand.

et de la messagerie en ligne. Pendant les transactions, votre terminal de lecture de cartes à puce invitera vos clients à choisir le mode de paiement par carte Visa Débit ou Interac lorsqu'ils insèrent leur carte Visa Débit dans votre terminal de lectures de cartes à puce.

Les cartes Visa Débit sont-elles munies d'une bande magnétique? Peuvent-elles être glissées dans un lecteur?

Bien que l'acceptation des cartes à puce par les marchands soit requise pour effectuer des transactions par carte Visa Débit, le verso des cartes Visa Débit émises au Canada comporte une bande magnétique. Ainsi, si la carte Visa Débit est glissée dans un terminal de lecture de cartes à puce, le titulaire devra insérer la carte dans le lecteur. Si la carte Visa Débit est glissée dans un terminal de lecture de cartes à bande magnétique, la transaction sera traitée comme une transaction Interac.

Une signature doit-elle être apposée pour les transactions par carte Visa Débit?

Non, aucune signature n'est requise lors du traitement des cartes Visa Débit émises au Canada, car elles utilisent un NIP plutôt qu'une signature pour vérifier la transaction. Pour les transactions sans contact à l'aide de Visa payWave et du paiement mobile, ni le NIP ni la signature ne sont requis.

Comment dois-je traiter les cartes Visa Débit émises à l'étranger?

Les cartes Visa Débit émises à l'étranger dotées d'une puce sont traitées de la même façon que toutes les autres transactions par carte à puce avec NIP: la carte est insérée dans un terminal de lecture de cartes à puce et le titulaire de carte inscrit son NIP pour conclure la transaction.

Les cartes Visa Débit émises à l'étranger qui ne comportent pas une puce doivent être glissées et le titulaire de carte doit signer le reçu de transaction de la même façon dont ces cartes sont traitées aujourd'hui.

Aide-mémoire



Visa Débit Voici la prochaine génération du débit



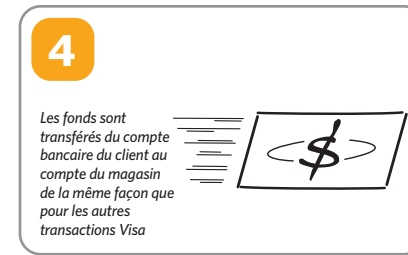
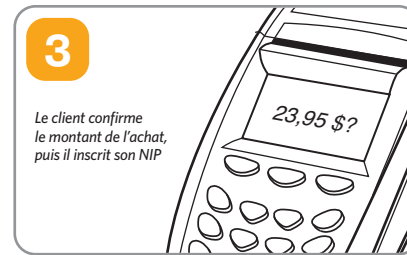
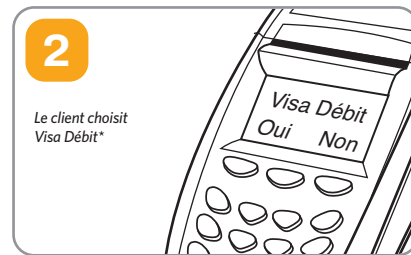
¹ Rapport annuel Visa USA — quatre trimestres se terminant le 30 juin 2008

² En fonction des projets des émetteurs de la carte Visa Débit

³ Visa Debit Mass Market Quantitative Study — Ipsos-Vantis, octobre 2007

⁴ www.corporate.visa.com

Traitement des cartes Visa Débit en magasin



Voici la carte Visa Débit

Cent trente (130) pays¹ utilisent déjà le mode de paiement Visa Débit, et ce dernier est désormais offert au Canada. Grâce à la sécurité accrue de Visa Débit, les titulaires de carte canadiens peuvent payer directement à partir de leur compte bancaire les achats effectués dans les magasins et en ligne ainsi que les commandes postales et téléphoniques au Canada et partout dans le monde. L'acceptation de la carte Visa Débit vous permet d'offrir à vos clients plus d'options de paiement. Vous améliorez également vos possibilités d'augmenter vos ventes, d'accélérer votre service et de servir un plus grand nombre de clients.

Déroulement d'une transaction Visa Débit

La carte Visa Débit fonctionne de la même façon que les cartes de débit émises au Canada actuellement et les transactions sont traitées de façon similaire à toutes les autres transactions par carte à puce avec NIP. Le montant de l'achat est automatiquement porté au débit du compte bancaire du titulaire de carte, il n'y a aucune signature requise ni manipulation d'argent comptant.

Visa Débit est la seule carte de débit à offrir les niveaux de sécurité Visa

Les caractéristiques comme la politique Responsabilité zéro de Visa, le service Vérifié par Visa, le SVA (service de vérification d'adresse) et le code CVV2 (code de trois chiffres) aident toutes à protéger vos clients et à rendre le paiement par carte Visa Débit plus sécuritaire en prévenant la fraude.

Traitement des cartes Visa Débit émises au Canada

Transactions en magasin à l'aide de terminaux de lecture de cartes à puce **

1. Le client insère la carte Visa Débit dans le terminal de lecture de cartes à puce
2. Le client choisit Visa Débit*
3. Le client confirme le montant de l'achat, puis il inscrit son NIP
4. Les fonds sont transférés du compte bancaire du client au compte du magasin de la même façon que pour les autres transactions Visa
5. Le reçu est imprimé et le client retire la carte Visa Débit du terminal de lecture de cartes à puce

Transactions Visa payWave^{MC} et paiements mobiles

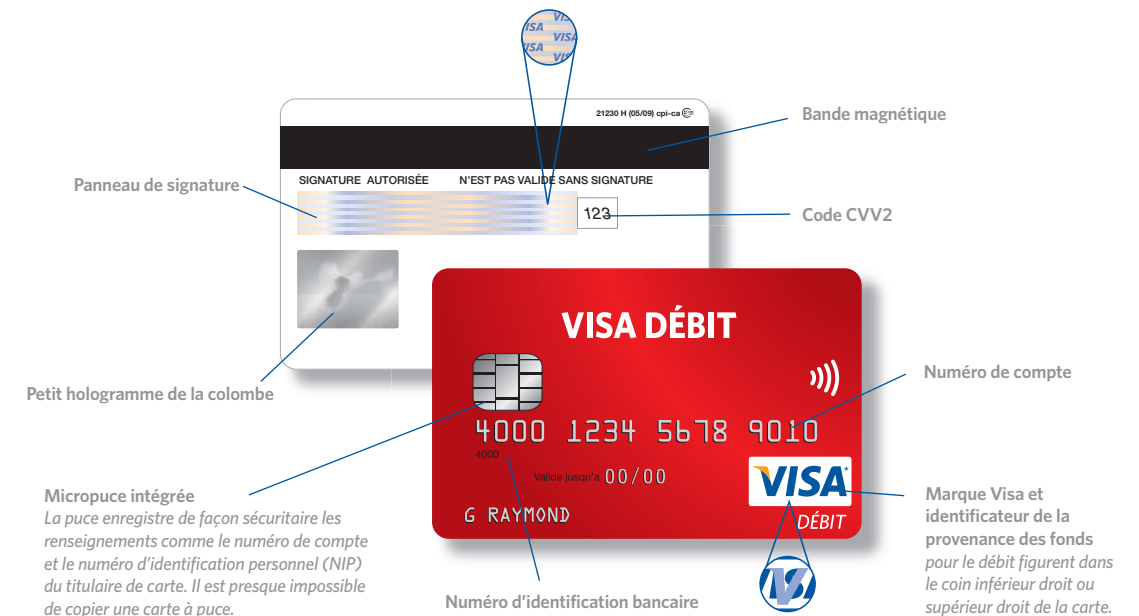
- > Les transactions Visa Débit payWave et paiements mobiles sont traitées de la même façon que les transactions par carte de crédit Visa payWave

Transactions en ligne, par la poste et par téléphone

- > Les transactions en ligne ainsi que les commandes postales et par téléphone à l'aide de Visa Débit sont traitées de la même façon que si vous utilisiez une carte de crédit Visa

Comment reconnaître une carte Visa Débit

Une carte Visa Débit porte le logo Visa plus un identificateur de la source de fonds « Débit » ainsi que certaines caractéristiques spéciales pouvant vous aider à reconnaître la carte rapidement et aisément:



Les cartes Visa Débit ne sont pas toutes identiques. Certaines comportent d'autres marques d'acceptation et les cartes Visa Débit émises à l'étranger peuvent ne pas être munies d'une puce.

* Les instructions à l'écran peuvent varier en fonction du PDV.

** Seuls les marchands qui acceptent les cartes à puce peuvent traiter les transactions par carte Visa Débit. Si vous n'acceptez pas les cartes à puce, la transaction sera traitée par défaut comme une transaction Interac lorsque la carte est glissée dans le lecteur.