

Service d'actualisation de compte Visa® pour les marchands

Augmentez le nombre d'approbations d'autorisation et diminuez les problèmes de service à la clientèle et les coûts qui y sont reliés



Le Service d'actualisation de compte Visa® (SAC Visa) permet l'échange électronique de renseignements actualisés sur les comptes entre les marchands participants, les acquéreurs et les émetteurs de carte Visa.

Fonctionnant comme un centre d'échanges automatisé, dédié et sécurisé, le SAC Visa fournit les renseignements actualisés sur les comptes de titulaires de manière opportune, efficace et économique, à l'avantage des acquéreurs, des marchands, des émetteurs et des titulaires de carte.

Visa connaît les défis auxquels font face les marchands avec des comptes au dossier en ce qui concerne la gestion de changements de dates d'expiration et de modifications imprévues aux renseignements sur les comptes, notamment les fermetures, les mises à niveau aux nouveaux produits associés aux cartes ou les cartes perdues ou volées. Garder à jour l'information sur les paiements est coûteux et exige beaucoup de temps. De plus, ces demandes peuvent entraîner le risque d'annulation de service. Des renseignements désuets relatifs aux comptes au dossier peuvent entraîner des refus de transactions par carte et des désagréments pour les titulaires de carte.

La valeur du SAC Visa

En raison de la complexité du maintien à jour des renseignements, les marchands avec des comptes au dossier connaissent un taux élevé de refus d'autorisation, ce qui peut entraîner la rupture de relations avec des titulaires de carte et la perte de ventes. Le SAC Visa résout ces problèmes de façon avantageuse pour chacune des parties dans le traitement du paiement. Le nombre de ruptures de relations avec les titulaires de carte résultant de changements aux renseignements sur les comptes Visa se voit aussi diminué.

Grâce à l'efficacité du SAC Visa, les marchands réussissent à économiser sur les coûts du service à la clientèle, à augmenter leurs ventes et le nombre de transactions approuvées et à accroître la satisfaction de la clientèle.

plus de gens disent **go** avec Visa.*
visitez visa.ca/marchand



* Visa fait cette affirmation en s'appuyant sur le nombre de cartes émises d'usage général, le nombre de transactions effectuées et le volume total des achats à l'échelle mondiale.

Avantages pour le marchand

- > Simplifie et protège les transactions relatives à des comptes au dossier.
- > Augmente le nombre d'approbations d'autorisation.
- > Aide à augmenter les ventes et à garder les clients.
- > Réduit les coûts associés à la communication avec les clients pour l'obtention d'information à jour.
- > Réduit les dépenses reliées au service à la clientèle en prévenant l'interruption des relations de paiements avec les clients.
- > Réduit les risques d'annulation de service.

Avantages pour le titulaire de carte

- > Offre un processus d'actualisation de compte en toute transparence.
- > Fournit un service ininterrompu de la part des marchands participants.
- > Réduit le nombre de mauvaises expériences occasionnées par les refus.
- > Ne nécessite aucune action de la part du titulaire de carte pour communiquer les modifications aux marchands participants.

Fonctionnement du SAC Visa

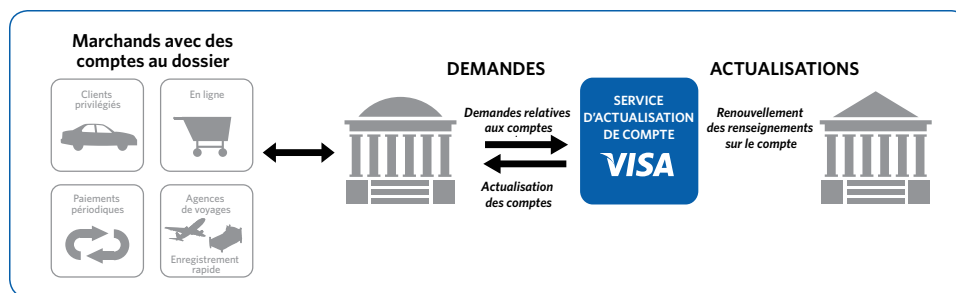
Les marchands qualifiés sont inscrits au SAC Visa par l'entremise de leur acquéreur participant.

Les émetteurs de carte Visa soumettent à Visa des dossiers électroniques comportant les actualisations lorsque des changements sont apportés aux renseignements sur un compte de titulaire de carte en raison d'une mise à niveau de produit, d'une conversion de portefeuille, de l'expiration d'une carte, de la perte ou du vol d'une carte, de la fermeture du compte ou de tout autre changement.

Quelques jours avant la facturation, les marchands participants soumettent les numéros de compte par l'entremise de leur acquéreur pour les clients effectuant des paiements périodiques auprès d'eux. Le SAC Visa traite les demandes en comparant les renseignements avec ceux contenus dans sa base de données et fournit des réponses à l'acquéreur. Ces réponses sont ensuite acheminées aux marchands qui en ont fait la demande, qui à leur tour doivent actualiser les comptes au dossier avant de demander une autorisation. Visa répondra uniquement à des éléments spécifiques d'information dans un dossier de demande provenant d'un marchand préenregistré. Ces réponses comprennent les actualisations de numéros de compte, les actualisations de dates d'expiration, les conseils relatifs à la fermeture de compte et à la communication avec les titulaires de carte.



Les marchands participants sont tenus d'actualiser leur base de données des comptes des clients dans les cinq jours ouvrables suivant la réception des actualisations du SAC Visa pour assurer l'utilisation de la base de données à jour pour les transactions Visa ultérieures, conformément avec les Conditions d'utilisation du Service d'actualisation de compte Visa.



Toutes les données du SAC Visa sont transmises par connexion directe et sécurisée entre le point terminal et Visa et sont stockées dans une base de données à l'intérieur du coupe-feu de Visa; tout accès de furetage est interdit.

Profitez du SAC Visa dès aujourd'hui

Pour des renseignements supplémentaires sur le SAC Visa et la façon d'adhérer au service, veuillez communiquer avec votre acquéreur.