

Acceptation des cartes Visa et paiement automatique des factures à l'intention des compagnies d'assurances

Laissez Visa vous aider à offrir les paiements pratiques à vos clients et à donner un avantage concurrentiel à votre entreprise

Flux de trésorerie amélioré. Baisse des frais généraux. Fidélisation accrue de la clientèle. Voici quelques-uns des avantages dont les fournisseurs d'assurances canadiens peuvent profiter lorsqu'ils acceptent les cartes Visa comme mode de paiement des primes d'assurance.

En permettant aux clients de payer automatiquement leurs factures avec leurs cartes Visa, les compagnies d'assurances peuvent étendre leurs options de paiement et rendre le service plus pratique. Il en résulte, dans l'ensemble, une efficacité et une satisfaction de la clientèle accrues qui aident à fidéliser les clients et à réduire vos coûts.



Les clients veulent des options de paiement

- > Les cartes de paiement sont perçues comme étant plus pratiques que les chèques, particulièrement auprès des consommateurs plus jeunes et mieux nantis.
- > Dix-huit (18) pour cent des Canadiens ayant participé au sondage souhaitent utiliser les cartes de paiement pour payer leurs primes d'assurance habitation et risques divers.¹
- > Les consommateurs canadiens ayant répondu au sondage dépensent en moyenne 1 507 \$² par an pour l'assurance habitation et automobile; les mensualités sont donc plus abordables que les paiements uniques.
- > L'acceptation des cartes Visa peut accroître votre compétitivité et votre service à la clientèle dans un marché d'assurance très fragmenté.³

Davantage de clients utilisent les cartes Visa

- > Plus de 30 millions de cartes Visa ont été émises au Canada.⁴
- > Les consommateurs ayant participé au sondage paient 17 % de leurs dépenses personnelles avec les cartes Visa.⁵
- > Au cours de la dernière décennie, les consommateurs utilisent de moins en moins les chèques. Pendant ce temps, le paiement des factures à l'aide des cartes Visa progresse sans interruption.⁶

¹⁻³ Étude effectuée par Deloitte, Study on the Property Tax Market and Insurance Industries (Marché de l'impôt foncier et des industries de l'assurance), 2007

⁴ Certificat d'exploitation de Visa Canada, juillet 2007

⁵ Canadian Market Overview (Aperçu du marché canadien), juillet 2007

⁶ Bureau of Economic Analysis, Rapport Nilson, Conseillers régime de paiement et estimations de Visa, 2007

Votre entreprise peut profiter de l'acceptation des cartes Visa

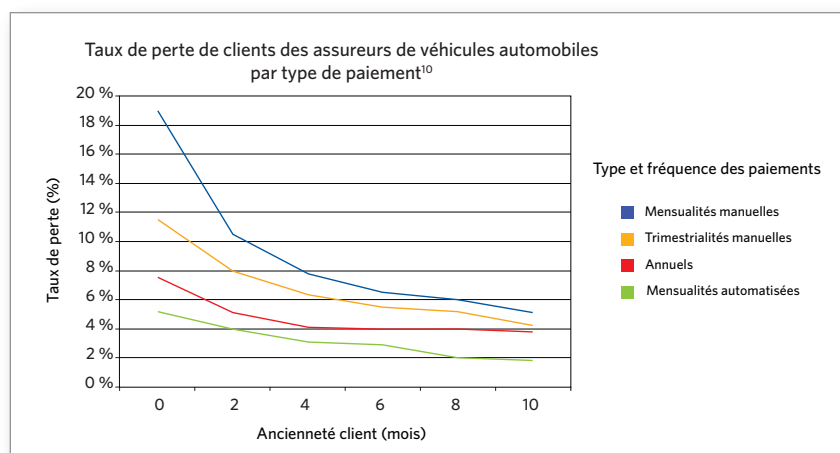
- > **Flux de trésorerie améliorés** - Les paiements par carte Visa sont reçus et portés au compte plus vite que les paiements par chèque.⁷
- > **Coûts du traitement des paiements moins élevés** - Le paiement par carte Visa élimine le traitement des chèques coûteux, le temps consacré à la paperasserie par les employés ainsi que le suivi du service.⁸
- > **Réduction potentielle des dépenses de recouvrement** - L'acceptation des cartes Visa peut éliminer les inconvénients des chèques sans provision.
- > **Achalandage accru potentiel** - L'acceptation des cartes Visa simplifie la réception des paiements en ligne et par téléphone.
- > **Fidélisation accrue des clients grâce au paiement automatique de factures** - Une facturation simple et automatique signifie que les clients seront moins enclins à choisir un autre assureur. Parmi les assureurs de véhicules automobiles ayant répondu au sondage, on constate, par exemple, que moins de clients parmi ceux qui effectuent des mensualités automatisées changent d'assureur.⁹

Vos clients profitent du paiement automatique des factures avec les cartes Visa

- > **Paiement de factures simplifié** - Les clients savent que leurs primes d'assurance sont payées sans intervention de leur part.
- > **Le paiement automatique de factures avec les cartes Visa permet de gagner du temps et de simplifier le traitement des paiements** - Le paiement automatique de factures avec les cartes Visa élimine la nécessité de faire des chèques, d'acheter des timbres, de poster les paiements et d'effectuer le suivi mensuel des dates de paiement.
- > **Paiements sécuritaires** - La politique Responsabilité zéro de Visa protège les titulaires de carte contre les transactions frauduleuses si, après le vol ou la perte d'une carte, il y a eu une utilisation non autorisée de la carte ou du numéro de carte Visa d'un titulaire de carte.
- > **Les clients accumulent des primes** - En utilisant leur carte Visa pour effectuer des paiements, les clients accumulent les mêmes points ou milles de voyage offerts par leur émetteur que s'ils utilisaient leur carte Visa pour effectuer d'autres transactions.

Commencez à accepter les cartes Visa pour le paiement automatique de factures pour profiter d'une réduction des coûts de traitement et offrir plus d'options de paiement à vos clients.

Pour obtenir plus de renseignements, consultez le site visa.ca ou communiquez avec votre acquéreur/entité de traitement dès maintenant.



Les taux de perte de clients des assureurs de véhicules automobiles étaient les plus bas parmi les clients qui effectuaient des mensualités automatisées, y compris des paiements par débit direct et par carte de crédit.