

L'avenir du paiement est mobile

Voici la plateforme de paiement mobile Visa

Au Canada, la plateforme de paiement mobile Visa offrira aux titulaires de carte *Visa*[®] la possibilité d'effectuer des transactions de paiement sans contact avec leur téléphone cellulaire. Les nouvelles technologies, comme la puce et la *Near Field Communication* (NFC) (communication en champ proche) permettront d'utiliser un téléphone cellulaire comme portefeuille électronique. Un sondage récent indiquait que plus de la moitié des répondants seraient intéressés par un téléphone cellulaire doté de capacités de paiement mobile.¹

Visa travaille en collaboration avec les institutions financières et les sociétés en télécommunications dans le but d'offrir la technologie de paiement mobile et les services connexes aux titulaires de cartes *Visa*. En mi-2008, Visa effectuera un test de marché des paiements mobiles dans la région de Toronto.

Qu'est-ce que la plateforme de paiement mobile Visa?

La plateforme de paiement mobile Visa rendra la fonctionnalité de la solution de paiement sans contact *Visa payWave*^{MC} accessible aux téléphones cellulaires. Grâce à la technologie NFC, la plateforme de paiement mobile Visa permet à un téléphone doté de la fonctionnalité *Visa payWave* de communiquer avec un lecteur sans contact sécuritaire, comme les lecteurs utilisés pour la solution de paiement sans contact *Visa payWave*, pour effectuer une transaction avec une carte *Visa*.

Les paiements mobiles *Visa* conviennent parfaitement aux points de vente des marchands qui traitent des volumes élevés de transactions et où la vitesse du service est essentielle.


Comment se déroule une transaction de paiement mobile Visa?

- > Le client passe un téléphone cellulaire *Visa* doté de la fonctionnalité *Visa payWave* devant un lecteur sans contact sécuritaire à la caisse.
- > La fonctionnalité *Visa payWave* transmet sans fil les données du paiement au lecteur sans contact pour compléter la transaction de paiement mobile *Visa*.
- > Le lecteur indique lorsque la transaction a été traitée. Le client suit tout simplement les directives affichées sur le lecteur.
- > Les marchands n'ont pas à fournir un reçu de transaction à moins que le client n'en fasse la demande.

Le titulaire de carte...



1) Recherche tout simplement ce symbole à la caisse.



2) Il passe son téléphone cellulaire doté de la fonctionnalité *Visa payWave* devant un lecteur sans contact sécuritaire. Le lecteur indique lorsque la transaction a été traitée.



3) Il ramasse ses achats et voilà! Il demande tout simplement un reçu, le cas échéant.

La plateforme de paiement mobile Visa est-elle sécuritaire?

- > La plateforme de paiement mobile Visa profite des avantages de la sécurité des technologies de la carte à puce et NFC, vous offrant ainsi qu'à vos clients une solution de paiement sans contact sécuritaire.
- > La technologie NFC est conçue pour les communications à courte distance (moins de quatre centimètres) pour assurer la sécurité des transactions et le contrôle du processus par l'utilisateur y compris ses renseignements personnels en tout temps.
- > Seuls les lecteurs sans contact approuvés par Visa peuvent traiter les données transmises par les téléphones cellulaires dotés de la fonctionnalité *Visa payWave*.

Quels sont les avantages de la plateforme de paiement mobile Visa?

- > *Plus grande rapidité et commodité* — votre client passe tout simplement son téléphone cellulaire doté de la fonctionnalité *Visa payWave* devant un lecteur sans contact sécuritaire. Comme il n'y a pas de manipulation d'argent, de signature du client ni de NIP requis, vous remarquerez un service plus rapide à la caisse, des files plus courtes et moins de clients qui abandonnent la file d'attente. Le temps d'attente moyen des clients diminue de 23 %², ce qui permet un roulement plus élevé au point de vente.
- > *Économies* — un service plus rapide se traduit par une efficacité et des économies accrues alors que le fait de manipuler moins d'argent comptant réduit les coûts de la gestion de l'encaisse et des pertes.
- > *Dépenses plus élevées* — les clients dépensent habituellement plus lorsqu'ils utilisent des cartes que lorsqu'ils règlent leurs achats au comptant, en moyenne les dépenses augmentent de 22 % par rapport à l'argent comptant.³
- > *Sécurité améliorée* — la plateforme de paiement mobile Visa profite des avantages de la sécurité des technologies de la carte à puce et NFC en vous offrant ainsi qu'à vos clients une solution de paiement sans contact sécuritaire.
- > Pour la plupart des marchands, un lecteur de cartes *Visa payWave* se branche tout simplement à leur lecteur actuel au PDV.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site www.visa.ca/fr/merchant.

² Visa Taiwan, Rapport mensuel sur les transactions de vente sans contact des membres, acquéreurs et émetteurs de cartes Visa Wave (Visa Wave Issuers & Acquirers Monthly Member Contactless Sales Transactions Report), 2005-07.

³ Visa Asie-Pacifique, Résultats des essais pilotes en Malaisie, 2006.