

## Programmes de sécurité sans présence de la carte

SI VOUS ACCEPTEZ DES COMMANDES PAR LA POSTE, PAR TÉLÉPHONE OU PAR INTERNET, VISA VOUS OFFRE DES NIVEAUX DE PROTECTION.

### Programme Sécurité de l'information concernant les comptes (SIC)

Le programme SIC est un programme mondial qui exige des marchands qu'ils rendent leurs environnements virtuel et physique plus sécuritaires. Il procure aux marchands des outils faciles à utiliser qui comportent des normes mondiales, un guide des pratiques exemplaires et un questionnaire d'auto-évaluation fournissant des renseignements clés et des exigences visant tout particulièrement à protéger les données des transactions et des comptes des titulaires de carte.

### Service de vérification d'adresse (SVA)

Ce service vérifie l'information concernant l'adresse de facturation d'un titulaire de carte et fournit au marchand un code de résultat distinct du code d'autorisation.

En tant que marchand, vous pouvez alors prendre une décision éclairée, soit poursuivre ou non la transaction.

Les émetteurs ne sont plus autorisés à réclamer des débits compensatoires liés à la fraude en raison du code 83 (pas en possession de la carte), s'ils ne participent pas au programme SVA et n'ont pas répondu à la demande de vérification d'un marchand.

### Code de trois chiffres (CVV2)

Un code de trois chiffres (CVV2) est imprimé sur la bande de signature des cartes Visa®. Il sert à aider le marchand à confirmer que son client est en possession d'une carte légitime lorsqu'il passe une commande par Internet ou par téléphone.

Les émetteurs ne sont plus autorisés à réclamer des débits compensatoires liés à la fraude en raison du code 83 (pas en possession de la carte), s'ils ne participent pas au programme du code de trois chiffres et n'ont pas répondu à la demande de vérification d'un marchand.

### Vérifié par Visa (VpV)

Il s'agit d'un programme mondial qui fournit un niveau de sécurité supplémentaire dans le cas des transactions en ligne. Service novateur pour les marchands en ligne, ce programme vérifie l'identité du titulaire de carte en temps réel, de sorte que les consommateurs peuvent magasiner avec plus de confiance et les marchands peuvent accepter les cartes Visa en toute tranquillité.

*Voir au verso ...*

# Programmes de sécurité sans présence de la carte

