



Quand utiliser le Code 10

LORSQUE VOUS VÉRIFIEZ LES CARACTÉRISTIQUES DE SÉCURITÉ D'UNE CARTE VISA®, S'IL MANQUE UN ÉLÉMENT OU SI LA CARTE SEMBLE AVOIR ÉTÉ MODIFIÉE, VOUS DEVRIEZ SUIVRE LA PROCÉDURE DE CODE 10.

1. Carte modifiée ou douteuse

La carte Visa semble avoir été modifiée ou son apparence vous préoccupe. Par exemple, les hologrammes s'enlèvent ou les chiffres sont estompés ou usés.

2. Comportement douteux

Signalez vos préoccupations au centre d'autorisation, même si la transaction est terminée et que le titulaire de la carte n'est plus dans le magasin.

3. Numéro à quatre chiffres manquant ou erroné

Le numéro de quatre chiffres imprimé au-dessus ou en dessous du numéro de compte en relief ne correspond pas aux quatre premiers chiffres de ce dernier.

LE NUMÉRO DE QUATRE CHIFFRES PEUT FIGURER AU-DESSUS OU EN DESSOUS DU NUMÉRO DE COMPTE EN RELIEF.

4. Signature différente

La signature qui figure sur le reçu de vente ne correspond pas à la signature au verso de la carte.

COMMUNIQUEZ avec votre acquéreur/centre de traitement ou la compagnie de sécurité et informez-les **IMMÉDIATEMENT!**

Visa versera jusqu'à 1 000 \$ de récompense pour des renseignements menant à l'arrestation et à la condamnation de toute personne impliquée dans l'utilisation de cartes falsifiées.