

## Surveillez les signes de fraude

CERTAINS COMPORTEMENTS PEUVENT ÊTRE SIGNES D'UNE FRAUDE PAR CARTE DE CRÉDIT.

MAIS IL SE PEUT QUE CE NE SOIT PAS LE CAS — VOUS CONNAISSEZ VOS CLIENTS. LAISSEZ VOTRE INSTINCT VOUS GUIDER.

### Surveillez les clients qui :

- achètent une grande quantité d'articles sans tenir compte de la taille, du style, de la couleur ou du prix;
- ne posent aucune question sur des achats importants;
- essaient de vous distraire ou de vous presser pendant la vente;
- effectuent des achats, quittent le magasin et reviennent faire d'autres achats;
- effectuent des achats importants juste après l'ouverture ou à la dernière minute avant la fermeture du magasin;
- refusent la livraison gratuite de gros articles.

### Si vous avez des doutes :

- retenez la carte du client si vous pensez que vous pouvez le faire en toute sécurité;
- suivez les procédures de la compagnie et avisez votre superviseur;
- appelez votre centre d'autorisation vocale et demandez une autorisation « Code 10 » en utilisant un ton normal. Vous recevrez des directives.

**NE METTEZ JAMAIS EN PÉRIL VOTRE SÉCURITÉ OU CELLE D'AUTRES PERSONNES.**