

Visa
payWave^{MC})))

pour payer plus rapidement.



plus de gens disent go avec Visa.*
visitez visa.ca/marchand

VISA[®]

Le titulaire de carte Visa®...

1. 

Recherche tout simplement ce symbole à la caisse. Toutes les cartes Visa dotées de la fonctionnalité payWave^{MC} affichent également ce symbole.

2.



Il passe la carte Visa dotée de la fonctionnalité payWave à proximité d'un lecteur sans contact sécuritaire payWave.

ou



Il passe le téléphone cellulaire doté de la fonctionnalité Visa payWave à proximité d'un lecteur sans contact sécuritaire payWave.

3.



Il attend le signal visuel ou sonore indiquant que la transaction a été traitée. Aucun reçu n'est remis à moins d'en faire la demande.

la façon parfaite de régler vos achats de tous les jours

Une carte Visa dotée de la fonctionnalité sans contact Visa payWave offre à vos clients une façon rapide et simple de payer les petits achats de tous les jours. Cette solution est plus rapide et commode parce qu'il n'y a aucune signature à vérifier, aucun NIP à saisir et un reçu facultatif n'est remis qu'à la demande du client. Les titulaires de carte Visa peuvent effectuer des achats en passant tout simplement leur carte Visa payWave à proximité d'un lecteur sans contact sécuritaire.

paiement sans contact à l'aide de la carte Visa ou d'un téléphone cellulaire

Désormais, les marchands qui acceptent les paiements sans contact Visa payWave pourront également accepter les paiements mobiles Visa. La plateforme de paiement mobile permettra aux titulaires de carte Visa d'effectuer des achats en utilisant un téléphone cellulaire doté de la fonctionnalité de paiement sans contact Visa payWave. Le téléphone cellulaire est passé à proximité d'un lecteur sans contact sécuritaire qui traite les transactions par carte Visa payWave.

pour tirer profit de la fonctionnalité Visa payWave

La fonctionnalité Visa payWave et la plateforme de paiement mobile offrent une commodité et une flexibilité d'achat qui ne sont pas uniquement pratiques pour les titulaires de carte, mais qui convient parfaitement aux marchands qui doivent traiter efficacement des volumes élevés de transactions où la vitesse est essentielle.

quel est son fonctionnement?

La fonctionnalité Visa payWave utilise une antenne et une micropuce intégrées aux cartes Visa payWave. La puce, par le biais de l'antenne, peut communiquer avec le lecteur Visa payWave sans contact sécuritaire à la caisse à l'aide de la technologie communication en champ proche (Near Field Communication [NFC]). Lorsque le client passe la carte dotée de la fonctionnalité Visa payWave à proximité du lecteur, l'application payWave transmet les renseignements sur le paiement à votre système au PDV.



permettez à plus de clients de découvrir vos services tous les jours

La fonctionnalité Visa payWave est une façon plus rapide et pratique de traiter les transactions visant de petits achats. Profitez des avantages d'un service plus rapide et de la satisfaction accrue de la clientèle. Pour en savoir plus, communiquez avec votre acquéreur ou votre entité de traitement.

questions fréquentes


La fonctionnalité Visa payWave est-elle sécuritaire?

Oui. Les cartes Visa dotées de la fonctionnalité payWave comportent une micropuce intégrée qu'il est pratiquement impossible de copier, empêchant ainsi une utilisation frauduleuse de la carte. La transmission à courte distance de la NFC alliée à la sécurité améliorée d'une micropuce intégrée offre aux clients l'une des solutions de paiement sans contact la plus sécuritaire qui soit.

Que se passe-t-il si la caisse ne répond pas lorsque la carte Visa ou le téléphone cellulaire est passé à proximité d'un lecteur sans contact?

Si votre lecteur sans contact ne répond pas, suivez les étapes ci-dessous :

Visa payWave

- Vérifiez si la carte est dotée du symbole Visa payWave : 
- Demandez au client de passer la carte plus près du lecteur sans contact et d'attendre le signal visuel ou sonore indiquant que la transaction a été traitée.
- Vérifiez si le lecteur sans contact est branché et si les voyants sont illuminés.
- Si les étapes ci-dessus ne règlent pas le problème, vous pouvez traiter les transactions sur votre terminal de lecture au PDV en suivant le processus habituel de traitement des transactions avec la carte Visa.
- S'il est impossible de traiter la transaction, proposez au client d'effectuer l'achat en utilisant un autre mode de paiement et de communiquer avec son émetteur de carte Visa.

Plateforme de paiement mobile Visa

- Demandez au client de passer le téléphone cellulaire plus près du lecteur sans contact et d'attendre le signal visuel ou sonore indiquant que la transaction a été traitée.
- Vérifiez si le lecteur sans contact est branché et si les voyants sont illuminés.
- Si les étapes ci-dessus ne règlent pas le problème, proposez au client d'effectuer l'achat en utilisant un autre mode de paiement et de communiquer avec son émetteur de carte Visa.

Qu'arrive-t-il si le client indique qu'il ou elle n'a pas entendu ni vu les signaux du lecteur sans contact?

Vous pouvez imprimer le reçu de transaction pour indiquer à votre client que la transaction a été traitée.

(suite au verso)

questions fréquentes

Qu'arrive-t-il si le lecteur sans contact indique que la transaction a été refusée?

Il ne s'agit pas d'un problème lié à la fonctionnalité Visa payWave de la carte Visa. Le message de refus d'une transaction provient des renseignements que le lecteur reçoit de l'institution financière émettrice de la carte Visa utilisée. Demandez au client d'utiliser un autre mode de paiement et de communiquer avec l'institution financière émettrice de sa carte.

Que se passe-t-il si le montant de l'achat dépasse 50 \$* (toutes taxes comprises)?

Si le montant de l'achat dépasse 50 \$ (toutes taxes comprises), le lecteur peut refuser la transaction. Toutefois, les cartes Visa dotées de la fonctionnalité Visa payWave fonctionnent de la même façon qu'une carte Visa habituelle, ainsi les achats qui dépassent le montant maximum de la transaction peuvent être traités par le biais de votre terminal de lecture au PDV comme vous le feriez normalement pour une autre transaction.

Qu'advient-il des débits compensatoires?

Vous êtes protégé contre la plupart des débits compensatoires, car la fonctionnalité Visa payWave réduit la possibilité :

- de données illisibles (p. ex., un numéro de carte Visa ou un montant de transaction illisible);
- d'erreur de traitement (p. ex., un montant de transaction ou un débit au compte incorrect);
- d'une transaction non reconnue par le client (p. ex., le client ne reconnaît pas le nom de l'entreprise ou son emplacement).

Les renseignements sur le compte peuvent-ils être lus à l'insu du titulaire de carte?

Non. Les cartes Visa dotées de la fonctionnalité Visa payWave doivent être passées à une très courte distance d'un lecteur sécuritaire. Seuls les lecteurs sécuritaires chez les marchands autorisés peuvent traiter les cartes dotées de la fonctionnalité Visa payWave.

La fonctionnalité Visa payWave est-elle offerte sur tous les produits de carte Visa?

Non, seules les cartes Visa affichant le symbole Visa payWave  offrent ce service.



pour obtenir de plus amples renseignements
veuillez communiquer avec votre acquéreur, ou votre entité
de traitement, ou visitez le site www.visa.ca/marchand

*Limite d'achat de 50 \$ en vigueur le 15 août, 2009. *Visa fait cette affirmation en s'appuyant sur le nombre de cartes d'usage général émises, le nombre de transactions effectuées et le volume total des achats à l'échelle mondiale.
©2010 Visa. Tous droits réservés.

plus de gens disent **go** avec Visa.*
visitez visa.ca/marchand

