

La solution Wave pour accueillir plus de clients chaque jour

Mettez votre entreprise sur la voie rapide grâce à la nouvelle solution de paiement sans contact *Visa payWave*^{MC}, une façon commode et plus rapide de régler les transactions.

Les marchands peuvent désormais profiter d'une vitesse accrue et d'une plus grande commodité grâce à la solution de paiement sans contact *Visa payWave*, une nouvelle façon plus rapide et commode que l'argent comptant de régler les transactions de moindre valeur et les achats de tous les jours.

Que signifie la solution de paiement sans contact *Visa payWave*?

La solution de paiement sans contact de Visa, nommée *Visa payWave*, offre à vos clients une façon nouvelle et sécuritaire d'utiliser leur carte *Visa*.[®] Grâce à la plateforme de paiement *Visa payWave*, vos clients passent tout simplement leur carte *Visa payWave* à proximité d'un lecteur sans contact sécuritaire à la caisse, la transaction s'effectue alors en moins d'une seconde. Aucune signature à vérifier, aucun NIP à saisir et un reçu optionnel émis au titulaire de carte permettent de traiter les transactions plus rapidement, de réduire les files et de rendre les clients encore plus satisfaits.

La solution de paiement sans contact *Visa payWave* convient parfaitement aux points de vente des marchands qui traitent des volumes élevés de transactions et où la vitesse du service est essentielle, particulièrement dans certains commerces comme les restaurants à service rapide, les cafés-restaurants, les cinémas, les dépanneurs, les stations-services, les épiceries, les pharmacies, les kiosques à journaux et les magasins de location de vidéos ou de DVD.



Quels sont les avantages de la solution de paiement sans contact *Visa payWave*?

- > **Plus grande rapidité et commodité** — votre client passe tout simplement la carte *Visa payWave* à proximité d'un lecteur sans contact sécuritaire. Comme il n'y a pas de manipulation d'argent, de signature du client ni de NIP requis, vous remarquerez un service plus rapide à la caisse, des files plus courtes et moins de clients qui abandonnent la file d'attente. Le temps d'attente moyen des clients diminue de 23 %¹, ce qui permet un roulement plus élevé au point de vente. La facilité d'utilisation permet aux clients de vivre une expérience de magasinage satisfaisante.

¹ Visa Taiwan, Rapport mensuel sur les transactions de vente sans contact des membres, acquéreurs et émetteurs de cartes. Visa Wave (Visa Wave Issuers & Acquirers Monthly Member Contactless Sales Transactions Report), 2005-07.
 ®/MC Marque déposée/marque de commerce de Visa International Service Association; Visa Canada est un usager licencié.

- > **Économies** — un service plus rapide se traduit par une efficacité et des économies accrues alors que le fait de manipuler moins d'argent comptant réduit les coûts de la gestion de l'encaisse et des pertes.
- > **Dépenses plus élevées** — les clients dépensent habituellement plus lorsqu'ils utilisent des cartes que lorsqu'ils règlent leurs achats au comptant, en moyenne les dépenses augmentent de 22 % par rapport à l'argent comptant².
- > **Sécurité améliorée** — la plateforme de paiement *Visa payWave* profite des avantages de la sécurité de la technologie de la carte à puce en vous offrant ainsi qu'à vos clients une solution de paiement sans contact sécuritaire.
- > Pour la plupart des marchands, un lecteur de cartes *Visa payWave* se branche tout simplement à leur lecteur actuel au PDV.

Comment se déroule une transaction *Visa payWave*?

Les cartes *Visa* dotées de la caractéristique *Visa payWave* ont une antenne et une micropuce intégrées. La puce, par l'entremise de l'antenne, peut communiquer avec le lecteur sans contact et sécuritaire.

- > Le client passe la carte *Visa* dotée de la caractéristique *Visa payWave* à proximité d'un lecteur sans contact et sécuritaire à la caisse (plutôt que d'insérer la carte ou de la faire glisser dans un lecteur par le marchand).
- > Le client garde la maîtrise de la carte pendant toute la transaction.
- > Le lecteur indique lorsque la transaction a été traitée. Le marchand suit tout simplement les directives affichées sur le lecteur.
- > Les marchands n'ont pas à fournir un reçu de transaction à moins que le client en fasse la demande.



Pour savoir si une carte possède la capacité *Visa payWave*, cherchez ce symbole  sur la carte.

La plateforme de paiement *Visa payWave* est-elle sécuritaire?

- > La plateforme de paiement *Visa payWave* profite des avantages de la sécurité de la technologie à puce en vous offrant ainsi qu'à vos clients une solution de paiement sans contact sécuritaire.
- > Seuls les lecteurs sans contact approuvés par *Visa* sont sécuritaires et peuvent traiter les renseignements contenus sur les cartes *Visa payWave*.
- > Un lecteur sans contact sécuritaire peut traiter une seule transaction à la fois réduisant ainsi les erreurs liées aux transactions.

Visitez le Centre de ressources pour les marchands sur le site visa.ca ou communiquez avec votre acquéreur ou entité de traitement pour connaître la façon dont votre entreprise peut profiter de l'acceptation des transactions *Visa payWave*.