

# Foire aux questions

## Puis-je annuler les achats effectués avec une carte Visa prépayée?

Oui, il est possible d'annuler les achats effectués avec une carte Visa prépayée de la même façon dont vous le faites pour une autre carte Visa. Il peut s'écouler de trois à sept jours ouvrables avant que les fonds soient portés au crédit de la carte.

## Les clients peuvent-ils retourner des articles ou obtenir des remboursements pour les articles achetés avec une carte Visa prépayée?

Oui, les clients doivent présenter la carte Visa prépayée utilisée pour l'achat et le reçu de caisse original pour obtenir le remboursement d'un article. Le crédit sera porté à la carte Visa prépayée. Il peut s'écouler de trois à sept jours ouvrables avant que les fonds soient portés au crédit de la carte Visa prépayée.

## Comment vérifier la validité d'une carte Visa prépayée

Bien que la carte Visa prépayée de chaque émetteur soit unique, certaines caractéristiques normalisées vous aideront à reconnaître la validité de celle-ci.

Le numéro de quatre chiffres doit être imprimé juste en-dessous du numéro de compte et doit correspondre exactement aux quatre premiers chiffres du numéro de compte

Le nom du titulaire de carte ou un titre générique, comme « destinataire d'une carte-cadeau », ou l'espace peut être laissé en blanc

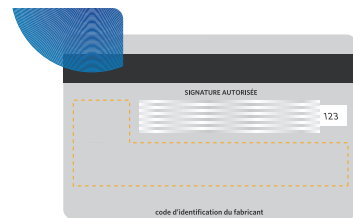
Les chiffres et les lettres peuvent être soit embossés (en relief) ou non embossés (lisses)

Le numéro de compte de 16 chiffres doit commencer avec un « 4 »

Marque Visa



L'hologramme de la colombe peut apparaître au recto des cartes à la droite du numéro de compte de 16 chiffres ou dans la zone rouge au verso des cartes



Bande magnétique

La valeur de vérification ou code de trois chiffres (CVV2) doit être imprimé sur la carte

Des parties du numéro de compte de 16 chiffres peuvent être imprimées sur le panneau de signature

Les cartes non embossées doivent porter la mention « Pour usage électronique seulement »

Date d'expiration de la carte

Le panneau de signature doit être signé par le titulaire de carte

# Comment traiter les cartes Visa® prépayées

## Aide-mémoire pour le caissier

plus de gens disent go avec Visa.\*  
visitez visa.ca



# Comment traiter les cartes Visa prépayées

Les cartes Visa prépayées comportent des montants prédéfinis, les titulaires de carte peuvent donc les utiliser partout où les cartes Visa sont acceptées.

## Comment traiter les cartes Visa prépayées

Une carte Visa prépayée est traitée de la même façon qu'une carte de crédit Visa dotée d'une bande magnétique.

1

Glissez la carte.

2

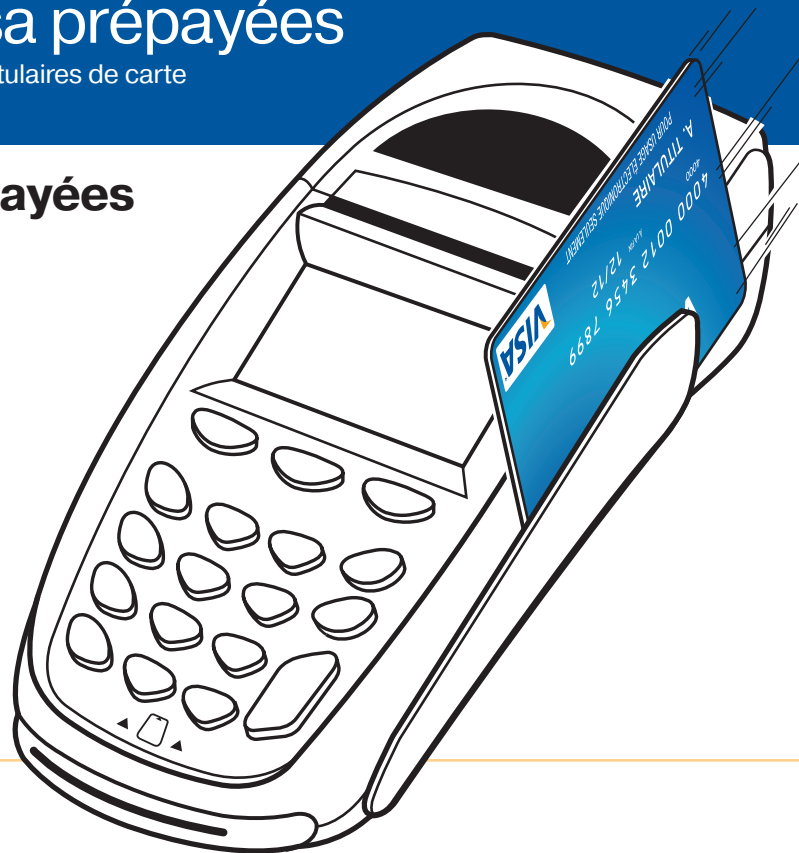
Obtenez une autorisation.

**Si le montant de l'achat excède le solde de la carte, la transaction sera refusée. Veuillez consulter la page en regard pour traiter une transaction dont le montant est fractionné.**

3

Demandez au client de signer le reçu de caisse et comparez-le à la signature au verso de la carte Visa prépayée afin de vérifier la correspondance des deux signatures.

**SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE, COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE GÉRANT DE MAGASIN.**



## Traitement des transactions fractionnées

Si le montant de l'achat excède le solde de la carte, la transaction sera refusée. Demandez au client s'il veut fractionner la transaction entre la carte Visa prépayée et un autre mode de paiement pour couvrir la différence.

1

Demandez au client le solde de la carte Visa prépayée.

2

Si le client ignore le solde, demandez-lui de communiquer avec l'émetteur dont le numéro sans frais et le site web figurent au verso de la carte.

3

Une fois le solde connu, vous pouvez traiter la transaction. Il est habituellement préférable de traiter d'abord la carte Visa prépayée, puis l'autre mode de paiement.

4

Demandez au client de signer le reçu de caisse et comparez la signature à celle au verso de la carte Visa prépayée afin d'en vérifier la correspondance.

plus de gens disent **go** avec Visa.\*  
visitez [visa.ca](http://visa.ca)

