



La fraude par carte falsifiée

CE QUE LES TITULAIRES DE CARTE VISA® DOIVENT SAVOIR

Chez Visa, nous nous efforçons d'établir la norme en matière de sécurité des cartes de crédit. Voilà pourquoi les cartes Visa comportent diverses caractéristiques de sécurité qui les rendent difficiles à falsifier.

Qu'est-ce que la fraude par carte falsifiée?

Malgré ces mesures de sécurité, certains criminels réussissent par des moyens perfectionnés à fabriquer des copies de cartes de crédit valides, en copiant ou en « écrémant » les données figurant sur la bande magnétique d'une carte. En utilisant cette information « écrémée », les criminels fabriquent de fausses cartes ou des cartes falsifiées et les utilisent à des fins frauduleuses.

Comment Visa contribue-t-elle à contrer la fraude par carte falsifiée?

La protection des renseignements de nos titulaires de carte est notre priorité. Pour lutter contre la fraude par carte, Visa a élaboré des systèmes et des programmes de détection de la fraude.

Technologie de la carte à puce : Visa fait figure de chef de file en lançant la carte à puce sur le marché canadien. Les cartes à puce Visa ont un micro-ordinateur intégré qui emmagasine et traite les données. Il est pratiquement impossible de falsifier l'information d'une carte à puce. Les pays qui ont adopté la puce ont constaté une réduction de la fraude par carte de crédit de l'ordre de 80 %. Certains émetteurs de la carte Visa ont déjà commencé à émettre des cartes à puce, lesquelles remplaceront les cartes actuelles avec piste magnétique et signature. La plupart des membres de Visa le feront à large échelle dans quelques années. Les cartes à puce ne sont qu'un autre moyen que Visa utilise pour protéger ses titulaires de carte. De plus, les cartes à puce Visa seront aussi assorties d'un NIP, ce qui procurera la meilleure protection contre la fraude par carte falsifiée, perdue ou volée.

Réseaux neuronaux (surveillance en tout temps) : Grâce à des percées en technologie informatique, Visa a mis au point des outils statistiques de pointe, appelés réseaux neuronaux, qui surveillent en tout temps les transactions d'achat afin de déceler une fraude éventuelle. Ce système est conçu pour identifier les anomalies de comportement des dépenses, ce qui permet à Visa d'avertir rapidement l'émetteur de la carte d'une fraude possible. Les titulaires de carte sont ainsi assurés que Visa a toujours leur sécurité à l'esprit.

Programme Sécurité de l'information concernant les comptes (SIC) : Il s'agit d'un programme mondial, conçu pour aider les marchands à rendre leurs environnements virtuel et physique plus sécuritaires. Le programme SIC garantit aux titulaires de carte que, lorsqu'un marchand accepte les cartes *Visa*, il se conforme aux politiques de sécurité les plus strictes de *Visa*.

Caractéristiques de sécurité : Chaque carte *Visa* comporte des caractéristiques conçues pour contrer la falsification. Il s'agit du logo *Visa*, de l'hologramme, des micro-caractères, de la réimpression des quatre premiers chiffres du numéro de la carte immédiatement sous ces quatre chiffres, au recto de la carte et, à l'heure actuelle, de votre signature. *Visa* perfectionne sans cesse ces caractéristiques afin de protéger ses titulaires de carte.

Conseils pour contrer la fraude par carte falsifiée

- **Protégez vos cartes comme s'il s'agissait d'argent comptant** - ne les laissez pas à des endroits facilement accessibles aux criminels.
- **Surveillez votre carte pendant le traitement de la transaction** - méfiez-vous des caissiers qui passent votre carte dans plus d'un lecteur. Ce pourrait être un signe qu'ils saisissent l'information figurant sur la piste magnétique de votre carte afin d'en fabriquer une copie falsifiée. Cette pratique s'appelle l'écroulement.
- **Posez des questions** - si vous constatez qu'un caissier passe votre carte dans plus d'un lecteur, demandez-lui pourquoi il procède ainsi. Il y a des raisons légitimes de passer une carte dans plus d'un lecteur, comme le fait que la caisse enregistreuse du marchand ne soit pas reliée à son terminal d'autorisation au point de vente. Toutefois, il est préférable de poser des questions sur les pratiques d'un marchand si l'on a des doutes.
- **Assurez-vous de reprendre immédiatement votre carte après chaque achat** - l'une des façons les plus faciles d'obtenir les données de votre carte de crédit est de voler votre carte de crédit.
- **Vérifiez vos relevés de compte et les montants de vos achats** - signalez immédiatement à votre institution financière toute transaction que vous ne reconnaissez pas. Il est alors pratique d'avoir conservé ses reçus.
- **Vérifiez votre carte au moment où on vous la retourne** - assurez-vous que la carte que vous avez remise au caissier est bien celle qu'il vous retourne et qu'elle n'a pas été modifiée.
- **Signez le verso de votre nouvelle carte dès réception** - et détruisez les cartes que vous ne voulez plus utiliser, de manière à ce que personne d'autre ne puisse s'en servir.
- **Faites une liste de toutes vos cartes et de leurs numéros et conservez-la en lieu sûr** - cette information clé est utile lorsqu'on doit déclarer une carte perdue ou volée.
- **Signalez immédiatement toute carte perdue ou volée à l'institution financière émettrice ou à Visa** - le plus tôt votre institution financière sera informée de la perte ou du vol de votre carte, le plus tôt elle pourra bloquer le compte.
- **Signalez les possibilités de fraude à Phonebusters au 1 888 495-8501** ou en ligne à l'adresse www.sedde.ca.

Visitez www.visa.ca/securiteavecvisa pour obtenir plus d'information sur les cartes falsifiées et d'autres types de fraude par carte de crédit, et savoir comment vous pouvez jouer un rôle dans la protection de vos renseignements personnels.

IDENTIFIEZ-LA. SIGNALEZ-LA. ENRAYEZ-LA.

