

Le code de trois chiffres de Visa : Foire aux questions

Q. Que signifie le code de trois chiffres?

R. CVV2, qui signifie valeur de vérification de la carte 2, est le nom technique du code de trois chiffres. Il s'agit des trois (3) derniers chiffres au verso des cartes Visa® qui sont imprimés à l'extrémité droite de la bande de signature ou dans une case blanche à l'extérieur de la bande de signature. Le code de 3 chiffres est une caractéristique de sécurité essentielle des cartes Visa qui aide les marchands à valider les achats réglés avec les cartes Visa.

Q. Où se trouve le code de trois chiffres?

R. Le code de trois chiffres est imprimé sur une carte Visa de deux façons : il peut être imprimé à l'extrémité droite de la bande de signature au verso de la carte ou dans une case blanche distincte à l'extérieur de la bande de signature.

Q. Quel est le fonctionnement du code de trois chiffres?

R. Le code de trois chiffres résulte en une demande d'autorisation électronique afin de vérifier l'authenticité de la carte. Le marchand recevra un message-réponse lui indiquant si la carte et le code de trois chiffres correspondent.

Q. Pourquoi me demande-t-on le code de trois chiffres?

R. Visa continue de développer et d'élaborer des technologies permettant de décourager les activités frauduleuses. Parmi celles-ci se trouve le code de trois chiffres, qui est habituellement utilisé comme un outil de sécurité par les marchands qui acceptent les cartes Visa pour les commandes par téléphone et en ligne afin de s'assurer que le client est en possession d'une carte authentique. Certains marchands en magasin peuvent également saisir le code de trois chiffres par mesure de sécurité afin de s'assurer qu'il ne s'agit pas d'une carte contrefaite.

Q. Les marchands en magasin peuvent-ils également demander mon code de trois chiffres?

R. Oui, les marchands en magasin peuvent demander votre code de trois chiffres par mesure de sécurité. Le marchand recevra une réponse qui indique si le code de trois chiffres correspond ou non à la carte, permettant au marchand de prendre les mesures appropriées.

Q. Comment le code de trois chiffres peut-il décourager la fraude?

R. En demandant plus de renseignements afin de conclure une transaction Visa qui se déroule par téléphone, en ligne ou en magasin, Visa aide à réduire les transactions frauduleuses potentielles. Le code de trois chiffres aide un marchand à vérifier si le client a en main une carte Visa valide au moment de la commande par téléphone, en ligne ou en magasin.

Q. Les marchands peuvent-ils stocker mon code de trois chiffres?

R. Non, pour assurer la sécurité des renseignements, il est défendu aux marchands de stocker le code de trois chiffres dans n'importe lequel des formats, que ce soit sur des factures papier, des reçus ou de façon électronique.

Q. Devrais-je indiquer mon code de trois chiffres aux marchands lorsque le code est non sollicité?

R. Non, si la demande relative aux renseignements sur le compte (y compris le code de trois chiffres) n'est pas reliée à une transaction d'achat que vous effectuez, n'indiquez pas le code de trois chiffres ni d'autres renseignements sur la carte Visa.