

Les cartes à puce Visa® sont arrivées

Que sont les cartes à puce Visa?

Les cartes à puce Visa sont munies d'une micropuce et, dans la plupart des cas, elles fonctionnent avec un numéro d'identification personnel (NIP) plutôt qu'avec une signature du titulaire de carte. La technologie des cartes à puce offre aux marchands et aux titulaires de carte une protection accrue contre la fraude et peut réduire le nombre de débits compensatoires.



Traitement d'une transaction utilisant une carte à puce Visa

Option A : si vous avez un terminal de lecture de cartes à puce

- 1 Vérifiez à l'avant de la carte Visa si elle est munie d'une puce.
- 2 Demandez au client d'insérer la carte dans le terminal de lecture de cartes à puce.
- 3 La carte à puce Visa demeure dans le terminal pendant toute la durée de la transaction.
- 4 Le terminal de lecture de cartes à puce guide le client à chaque étape de la transaction (un NIP est habituellement saisi par le titulaire, à moins qu'un message à l'écran du terminal indique qu'une autre méthode de vérification du titulaire de carte est requise (comme une signature)).
- 5 Le terminal invite le client à retirer la carte. Au besoin, assurez-vous de le rappeler au client.

Si un client oublie le NIP de sa carte à puce Visa ou si le NIP est verrouillé après plusieurs tentatives par le client d'entrer un NIP incorrect, veuillez demander au client de communiquer avec son émetteur de carte Visa. Le numéro de téléphone de l'émetteur figure au verso de la carte Visa.

Option B : si vous **N'AVEZ PAS** un terminal de lecture de cartes à puce

- 1 Glissez la carte. Toutes les cartes à puce Visa sont munies d'une bande magnétique qui continue d'offrir un mode de paiement sûr, fiable et commode.
- 2 Suivez le processus de traitement habituel d'une carte munie d'une bande magnétique.
- 3 Demandez au titulaire de carte de signer le reçu.

Pour obtenir de plus amples renseignements, parlez à votre directeur de magasin ou visitez le site : visa.ca/marchand.

plus de gens disent **go** avec Visa.*
visitez visa.ca/marchand

