

Les cartes à puce avec NIP sont arrivées

Les terminaux de lecture sans fil aux points de vente augmentent la vitesse du service des restaurants

Que sont les cartes à puce avec NIP Visa?

Les cartes à puce avec NIP Visa® intègrent une micropuce qui utilise un numéro d'identification personnel (NIP) plutôt qu'une signature. Ce qui signifie qu'il n'est plus nécessaire de glisser la carte Visa dans un lecteur ni de signer un reçu.

La micropuce stocke, de façon sécuritaire, les renseignements, comme le numéro de compte du titulaire de compte.

La technologie de la carte à puce offre aux marchands et aux titulaires de carte une protection accrue contre les transactions frauduleuses, entraînant moins de débits compensatoires attribuables à la fraude.

Le monde passe à la technologie de la carte à puce.

Plus de 262 millions de cartes à puce avec NIP Visa ont déjà été émises partout dans le monde. On a remarqué une réduction de la fraude par carte de crédit dans plus de 86 pays où la technologie de la carte à puce avec NIP est utilisée, et les cartes Visa émises au Canada sont en voie d'être converties à la technologie de la carte à puce avec NIP.¹

Pour accepter les cartes à puce avec NIP dans votre restaurant, vous devrez mettre à niveau votre terminal de lecture actuel au point de vente. Pour ce faire, vous pouvez choisir un terminal de lecture sans fil ou un terminal stationnaire au point de vente.

L'utilisation des terminaux de lecture sans fil dans votre restaurant vous aide à atteindre une efficacité accrue et à profiter du potentiel de protection contre la fraude offert par la technologie de la carte à puce avec NIP. Vous profitez également du service amélioré que vous pouvez fournir aux nombreux clients, internationaux et du Canada, qui utiliseront les cartes à puce comme mode de paiement à votre établissement. La recherche indique que 86 % des clients au restaurant préfèrent régler leur facture en utilisant les terminaux sans fil plutôt que d'autres modes de paiement.²

Les terminaux sans fil sont plus rapides et commodes, car les clients n'ont pas à quitter leur table ni à faire la queue.

En quoi diffèrent les paiements avec une carte à puce avec NIP Visa?

Lorsque les clients règlent leur facture à l'aide d'une carte à puce avec NIP Visa, la carte est insérée dans un terminal de lecture de cartes à puce et le client entre son NIP plutôt que de signer le reçu de caisse. En acceptant les paiements par carte en utilisant les terminaux de lecture de cartes sans fil, votre personnel peut traiter la transaction directement à la table du client. Vous offrez ainsi une commodité accrue à vos clients ainsi qu'à votre personnel.

Votre restaurant devrait avoir un nombre adéquat de terminaux de lecture de cartes sans fil par rapport au nombre de tables afin de minimiser le temps d'attente de vos clients.



« Service plus rapide à la table, moins de manipulation et économie de temps. »

« Plus rapide pour le serveur. »

Les cartes Visa munies de bandes magnétiques continueront d'être un mode de paiement sécuritaire et fiable.

Pendant que le Canada passe à la technologie de la carte à puce, ce qui signifie un nombre croissant de cartes à puce avec NIP Visa sur le marché, la technologie de la bande magnétique sera encore utilisée sur certaines cartes, notamment les cartes émises aux États-Unis, ces derniers ne passeront pas à la technologie de la carte à puce. Ces cartes continueront d'offrir un mode de paiement sûr, fiable et commode. De plus, les terminaux de lecture de cartes à puce pourront traiter les cartes Visa dotées d'une bande magnétique.

Dans ce cas, la carte est glissée dans le lecteur.

Parmi les avantages d'un terminal de lecture sans fil au PDV, on retrouve:

- > *Service à la clientèle amélioré* — Un passage à la caisse plus rapide, plus sécuritaire et plus commode et un sens de sécurité accru parce que votre client voit toujours la carte Visa. La recherche indique que 80% des titulaires de carte de crédit au Canada préfèrent la sécurité offerte par la carte à puce³
- > *Productivité accrue* — Le personnel peut offrir un service plus rapide aux tables en effectuant le traitement du paiement par carte à la table
- > *Protection améliorée contre la fraude* — Lorsqu'un NIP valide est entré et accepté et que la transaction est autorisée, vous et votre personnel n'êtes plus responsables de la vérification de la signature.

Si vous choisissez de ne pas utiliser des terminaux de lecture de cartes sans fil dans votre restaurant, veillez à ce qu'un terminal de lecture de cartes à puce avec NIP stationnaire soit situé dans un endroit commode à proximité de vos clients. Les clients devront quitter leur table pour insérer leur carte à puce avec NIP Visa dans le terminal et entrer leur NIP pour payer leur facture.



Communiquez aujourd'hui avec votre acquéreur/entité de traitement pour commander votre terminal de lecture de cartes à puce pour votre restaurant

Pour obtenir plus de renseignements sur la carte à puce avec NIP Visa, consultez le site www.visa.ca/puce.

¹ Selon les données publiées pour mars 2007 par les institutions financières émettrices de cartes Visa à l'échelle mondiale, de sorte que ces chiffres sont susceptibles de changer

² Réponse des consommateurs sur les cartes à puce dans l'industrie des services (Consumer Response to Chip Cards in the Hospitality Industry), Commins Wingrove, août 2006

³ Sondage auprès des consommateurs effectué pour Visa Canada: Maritz Thompson Lightstone Research, 2004