

Apprenez à connaître la carte Visa prépayée

Comment reconnaître une carte valide



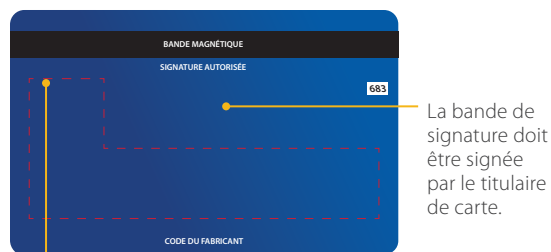
Plusieurs cartes Visa prépayées sont des cartes-cadeaux, chacune dotée d'un design unique.

Comment vous assurer de son authenticité? Cherchez ces caractéristiques standards :



Les cartes non embossées et les cartes affichant la nouvelle marque Visa ne comportent pas le « V » ailé au recto. Le « V » ailé apparaît sur les cartes embossées affichant l'ancienne marque Visa.

« Pour usage électronique seulement » doit être affiché au recto ou au verso de toutes les cartes non embossées.



La bande de signature doit être signée par le titulaire de carte.



L'hologramme de la colombe peut être affiché au recto de la carte ou dans la zone rouge au verso.

Éléments clés

Pour usage électronique seulement

« Pour usage électronique seulement » figure sur toutes les cartes non embossées pour indiquer que la carte doit être glissée et autorisée par l'intermédiaire d'un terminal électronique. Puisque les cartes non embossées ne comportent aucune lettre ni chiffre en relief, elles ne peuvent pas être utilisées avec des appareils d'impression manuelle.

Remarque : Si vous n'acceptez que des impressions manuelles, demandez une autre carte Visa pour éviter le risque d'un débit compensatoire en raison d'une « absence d'empreinte » ou d'une « carte non présente ».

Quand un montant supplémentaire est requis

Le terminal au PDV va automatiquement soustraire du montant total de la transaction le montant du solde de la carte Visa prépayée et vous indiquera le montant supplémentaire que le client doit payer.

Si le terminal est autonome (pas intégré à la caisse), vous devrez chercher l'avis d'autorisation partielle sur le terminal. Vous devrez alors demander un autre mode de paiement pour conclure la vente.

Retours

Lorsqu'ils demandent un retour sur achat, les clients doivent présenter la carte Visa prépayée utilisée pour faire l'achat ainsi que le reçu original. Le crédit sera appliqué à la carte Visa prépayée dans les trois à sept jours ouvrables.

Pour annuler les transactions

Vous pouvez annuler un achat réglé avec une carte Visa prépayée de la même façon que vous le feriez pour un achat avec une autre carte Visa. Cette transaction de crédit peut prendre entre trois à sept jours ouvrables.

Pour en savoir plus sur les avantages des cartes Visa prépayées et sur l'autorisation partielle de Visa, visitez www.visa.ca/troussedoutilsprepayee