

# Des transactions plus faciles pour vous et vos clients



## Foire aux questions

### Comment vais-je savoir quel est le montant supplémentaire requis?

Le terminal au PDV va automatiquement soustraire du montant total de la transaction le montant du solde de la carte Visa® prépayée et vous indiquera le montant supplémentaire que le client doit payer. Si le terminal est autonome (pas intégré à la caisse), vous devrez chercher la présence d'un avis d'autorisation partielle sur le terminal. Vous devrez alors calculer le montant qui reste à payer et demander un autre mode de paiement pour conclure la vente.

### Qu'arrive-t-il en cas de retour d'un article payé à l'aide de deux modes de paiement différents?

Portez seulement le montant partiel approuvé et réglé avec la carte Visa prépayée au crédit de la carte. Les clients doivent présenter la carte Visa prépayée utilisée pour faire l'achat ainsi que le reçu original. Le crédit sera appliqué à la carte Visa prépayée dans les trois à sept jours ouvrables. Le montant réglé à l'aide d'un autre mode de paiement doit être traité selon votre politique de retour pour ce mode de paiement.

### Qu'arrive-t-il si un titulaire de carte ne veut pas utiliser d'autres fonds pour conclure l'achat?

Annulez la vente et faites renverser l'autorisation partielle.

### Est-ce que je peux annuler les achats faits avec une carte Visa prépayée?

Oui, les achats réglés avec une carte Visa prépayée peuvent être annulés de la même façon que vous le feriez pour une autre carte de crédit Visa. Cette transaction de crédit peut prendre entre trois à sept jours ouvrables.

### Les clients peuvent-ils retourner les articles achetés avec une carte Visa prépayée?

Oui. Les clients doivent présenter la carte Visa prépayée utilisée pour faire l'achat ainsi que le reçu original. Le crédit sera appliqué à la carte Visa prépayée dans les trois à sept jours ouvrables.

Pour en savoir plus au sujet des avantages offerts par les cartes Visa prépayées et l'autorisation partielle de Visa, visitez [www.visa.ca/troussedoutilsprepayee](http://www.visa.ca/troussedoutilsprepayee)