

# Paiements de réclamations d'assurances Visa Direct Assurance

## Transformez l'expérience de vos clients en matière de réclamations avec Visa Direct

### De nos jours, les clients des assurances s'attendent à des paiements de réclamations plus rapides

Une mauvaise expérience en matière de réclamation est souvent la principale raison pour laquelle les clients changent de fournisseur. En accélérant et en facilitant le paiement des réclamations, vous pouvez améliorer l'expérience de vos clients et contribuer à consolider leur fidélité.<sup>1</sup>

# 85 %

des clients ne sont pas satisfaits de l'expérience numérique de leur assureur.<sup>1</sup>

# 58 %

des demandeurs interrogés sont insatisfaits, car le paiement de leur réclamation a pris plus de temps avant d'être réglé qu'ils ne le croyaient.<sup>1</sup>

### Un moyen plus efficace et plus rapide de payer les réclamations

Visa Direct permet aux fournisseurs d'assurance d'offrir à leurs clients la possibilité de percevoir des réclamations, y compris des paiements le jour même, dès que les réclamations sont approuvées. Visa Direct est une capacité VisaNet qui permet d'effectuer des paiements directement aux clients en temps réel<sup>2</sup> en utilisant les renseignements d'identification de la carte. En collaboration avec un fournisseur de solutions Visa Direct, les assureurs peuvent transformer leur traitement des paiements traditionnel en expériences numériques qui offrent :



#### Rapidité

Paiements en temps réel sur les cartes de débit ou les cartes prépayées rechargeables admissibles, les fonds étant disponibles dans les 30 minutes.<sup>2</sup>



#### Simplicité

Des expériences numériques simples qui ne nécessitent pas de numéros de banque et d'acheminement, et qui sont disponibles en tout temps.



#### Échelle

Facilite les paiements entre les canaux et les cas d'utilisation pour plus de 3,2 milliards de cartes dans plus de 200 pays.



#### Sécurité

Soutenu par la sécurité multicouche de Visa, avec des contrôles des risques solides et un cadre de sanctions et de lutte contre le blanchiment d'argent rigoureux.

### De nombreux types de fournisseurs d'assurance peuvent profiter de solutions de paiement en temps réel<sup>2</sup>



Réclamations automobiles



Dommages aux biens et aux personnes



Commission d'agent



Indemnisation des travailleurs



Vie et responsabilité



Secours en cas de catastrophe

### Les paiements de réclamation en temps réel<sup>2</sup> avec Visa Direct peuvent aider à créer une offre d'assurance numérique différenciée

#### Consolider la préférence des clients

Se prémunir contre d'autres assureurs grâce à une expérience de paiement fluide et rapide.

#### Proposer des paiements par carte de débit

Offrir la commodité des paiements aux clients qui utilisent quotidiennement leurs cartes.

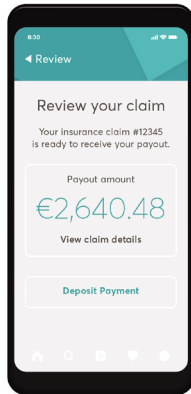
# 59 %

des assureurs croient qu'ils seront en concurrence avec les fournisseurs de services en ligne et les agrégateurs.

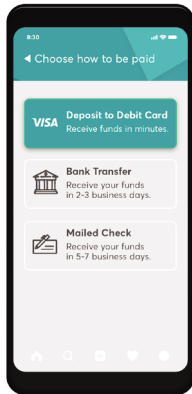
# 70 %

des consommateurs préfèrent leur carte de débit à l'utilisation de leur compte bancaire et de leur numéro d'acheminement pour les paiements.<sup>3</sup>

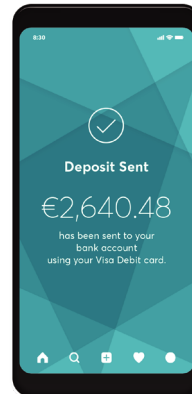
### Un moyen plus rapide et plus simple de régler les réclamations d'assurance<sup>4</sup>



1. Le client reçoit une notification d'approbation de la réclamation



2. Le client choisit le paiement en temps réel<sup>2</sup> sur la carte de débit.



3. Le client reçoit le paiement et la confirmation en temps réel<sup>2</sup>



Alors que le secteur de l'assurance évolue vers un modèle plus centré sur le client, avec un règlement plus rapide des réclamations à volume élevé et à faible valeur, notre plateforme et Visa Direct sont reconnues par de nombreux membres du secteur comme la meilleure solution pour aller de l'avant.

Mike Long, Commerce Bank

### Êtes-vous prêts à commencer?

Visa peut vous aider à identifier et à contacter un fournisseur de solutions qui répond à vos besoins. Communiquez avec votre responsable de compte Visa ou consultez [Visa.com/visadirect](https://www.visa.com/visadirect)

1. Sondage Accenture Global Pulse, décembre 2018.

2. La disponibilité réelle des fonds varie selon l'institution financière et la région. Visa exige que les émetteurs prestataires de fonds rapides mettent les fonds à la disposition de leurs titulaires de carte destinataires dans un délai maximum de 30 minutes après l'approbation de la transaction. Veuillez consulter votre représentant Visa et le Guide original de mise en œuvre mondiale des transactions de crédit Visa Direct pour obtenir plus de renseignements.

3. Recherche d'Aite Group sur les tendances nord-américaines commandée par Visa, 2018.

4. Les exemples sont à titre indicatif seulement. Les fournisseurs de programmes sont responsables de leurs programmes et de la conformité à toutes les lois et réglementations applicables.