

Créez une main-d'œuvre de petits boulots plus forte avec des paiements à la demande rapides

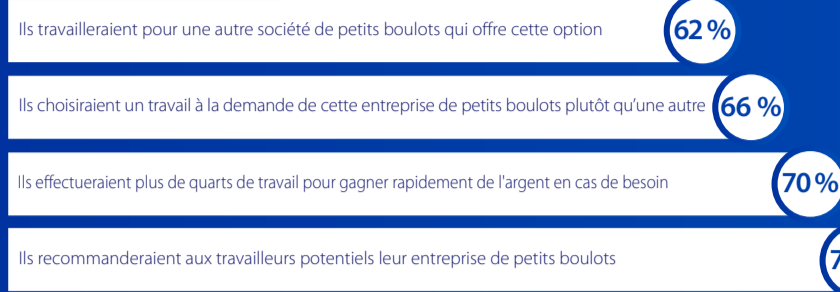


La main-d'œuvre de petits boulots est composée d'une nouvelle classe de travailleurs, motivés par un désir de flexibilité et d'autonomie, et par un besoin de revenus rapides et réguliers. Visa a récemment mené une enquête mondiale sur les travailleurs de petits boulots qui montre comment les sociétés de petits boulots peuvent utiliser les paiements en temps réel pour contribuer à créer une main-d'œuvre satisfaite et fidèle.*

Que signifie le paiement en temps réel pour les entreprises de petits boulots?

Le paiement en temps réel et à la demande des travailleurs de petits boulots peut contribuer à renforcer la loyauté et l'engagement.

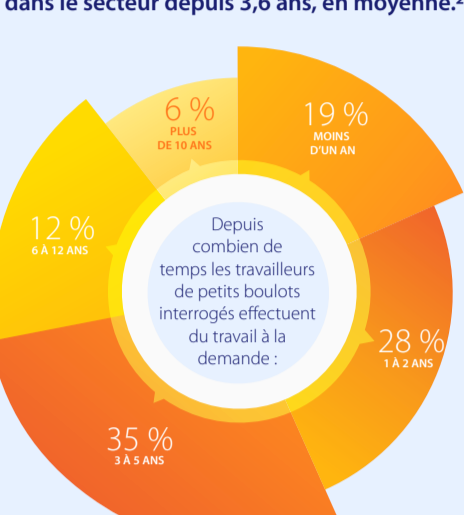
Si les travailleurs à la demande interrogés se voyaient proposer une option de paiement en temps réel :



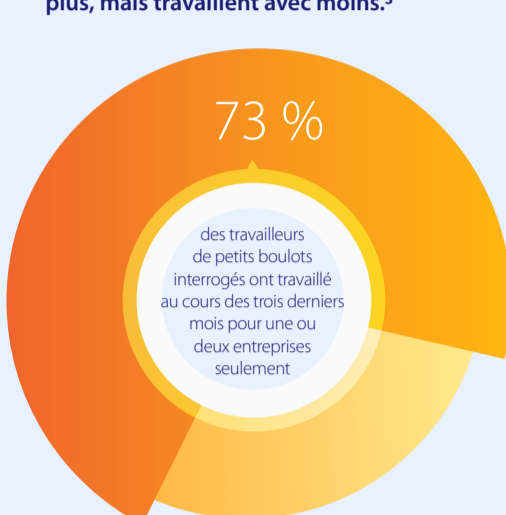
Repenser la main-d'œuvre de petits boulots

L'économie des petits boulots est désormais dominée par des travailleurs dévoués qui en font leur principale source de revenus à long terme.

Le travailleur de petits boulots interrogé est dans le secteur depuis 3,6 ans, en moyenne.²



Ils s'inscrivent sur 3 plateformes ou plus, mais travaillent avec moins.³



L'économie des petits boulots n'est pas qu'une activité secondaire; c'est la principale profession et source de revenus de la plupart des travailleurs.⁴

Interrogés sur leur dépendance à l'égard du travail à la demande, les travailleurs de petits boulots interrogés déclarent que :



MISE EN PERSPECTIVE VISA :

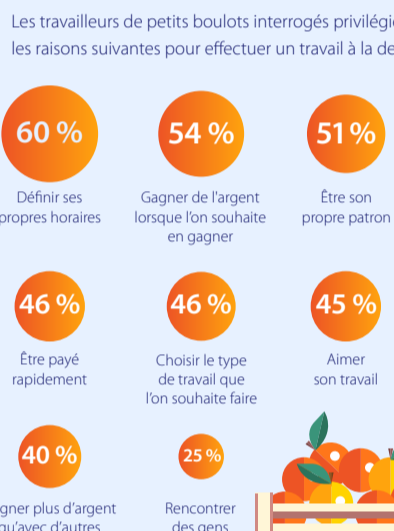
Aujourd'hui, le défi pour les entreprises de petits boulots est de recruter et d'alimenter leur main-d'œuvre de petits boulots en tant que main-d'œuvre spécialisée à long terme.

Que souhaite le travailleur de petits boulots aujourd'hui?

Un style de travail flexible et autonome qui fournit des revenus rapides et réguliers.

Les principaux facteurs de motivation des travailleurs de petits boulots interrogés étaient la flexibilité et l'autonomie.⁶

Les travailleurs de petits boulots interrogés privilégient les raisons suivantes pour effectuer un travail à la demande :



Mais les travailleurs de petits boulots dépendent également d'un revenu de travail régulier et flexible.

Les travailleurs de petits boulots interrogés expriment ce qui suit au sujet de leurs besoins financiers :



MISE EN PERSPECTIVE VISA :

Pour aider à constituer une main-d'œuvre dévouée chez les travailleurs à la demande, il faut que leur double besoin soit satisfait : un travail flexible avec des gains rapides et fiables.

La solution : Visa Direct

Les paiements en temps réel⁸ avec Visa Direct peuvent générer le revenu flexible que vos travailleurs souhaitent.

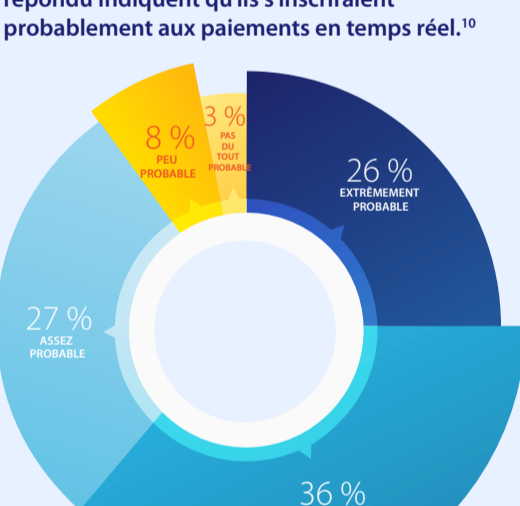
Qu'est-ce que Visa Direct?

Visa Direct permet aux entreprises de petits boulots d'envoyer des fonds par le réseau Visa à plus de 3 milliards de cartes de débit prépayées et rechargeables dans le monde entier, dont près de 2 milliards en temps réel.⁸ Pour les transactions transfrontalières, Visa Direct peut également envoyer des fonds par d'autres réseaux pour atteindre 99% des comptes bancaires dans 88 pays.⁹

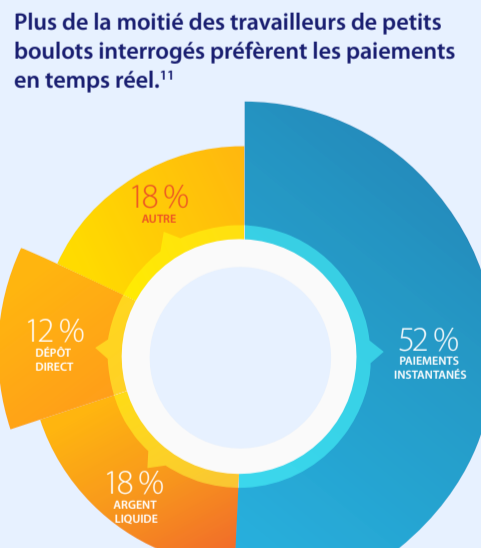
En collaboration avec un fournisseur de solutions Visa Direct, les entreprises de petits boulots peuvent mettre en œuvre des solutions de paiement qui permettent aux travailleurs d'accéder à leurs revenus quand ils le souhaitent en temps réel⁸, directement depuis leur application ou leur site web.



89% des travailleurs de petits boulots qui ont répondu indiquent qu'ils s'inscriraient probablement aux paiements en temps réel.¹⁰



Plus de la moitié des travailleurs de petits boulots interrogés préfèrent les paiements en temps réel.¹¹



Les travailleurs qui reçoivent déjà des paiements en temps réel sur leurs cartes sont les plus satisfaits.

Taux de satisfaction actuel de l'économie des petits boulots par type de paiement.¹²



Non seulement les travailleurs de petits boulots aiment les paiements en temps réel, mais ils sont prêts à payer pour en bénéficier.

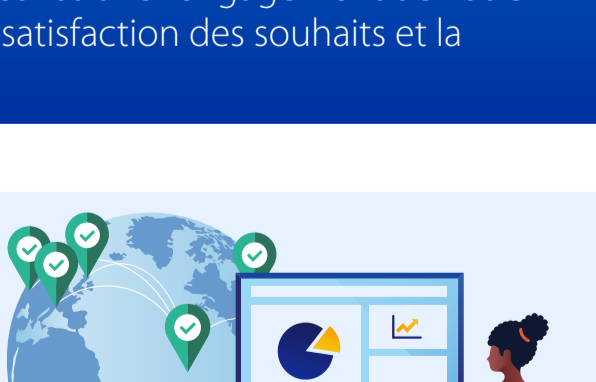
Concernant leur adhésion aux frais sur les paiements en temps réel, les travailleurs interrogés se déclarent :¹³



MISE EN PERSPECTIVE VISA :

Les paiements en temps réel peuvent vous aider à construire l'engagement de votre main d'œuvre de petits boulots en travaillant sur la satisfaction des souhaits et la fidélité des travailleurs.

* Cette enquête a été commandée par Visa et menée en ligne par Directions Research, Inc. du 5 décembre 2019 au 6 janvier 2020. Les 2 326 répondants étaient des travailleurs à la demande des pays suivants : États-Unis, Canada, Royaume-Uni, Irlande, France, Espagne, Pologne, Ukraine, Russie, Afrique du Sud, Inde, Singapour, Australie, Brésil, Pérou et Colombie.



Prêt à augmenter votre main d'œuvre de travailleurs de petits boulots avec des paiements en temps réel?

Visa peut vous aider à identifier et à contacter un fournisseur de solutions qui répond à vos besoins. Contactez votre responsable de compte Visa ou visitez [Visa.com/visadirect](https://www.visa.com/visadirect)

[1] Question du sondage : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous seriez susceptible de faire chacune des actions suivantes si votre employeur de travail à la demande offrait un paiement en temps réel, ou bien selon vos souhaits ou besoins. » [2] Question du sondage : « Depuis combien de temps travaillez-vous à la demande? » [3] Question du sondage : « À combien de plateformes en ligne de travail à la demande (étes-vous inscrit(e)? pour mémoire, nous entendons par plateforme en ligne une application ou un portail web. » [4] Question du sondage : « Le travail à la demande est-il votre principale source de revenus ou s'agit-il d'un revenu supplémentaire? » [5] Question du sondage : « Travaillez-vous à la demande sur une base régulière ou semi-régulière, ou travaillez-vous au besoin, par exemple lorsque vous êtes à court de liquidité, ou si vous avez un besoin urgent de finances, etc.? » [6] Question du sondage : « Le moment où vous avez choisi de travailler pour la première fois à la demande. Parmi les facteurs ci-dessous, lesquels ont joué un rôle important dans votre choix de travailler à la demande? » [7] Question du sondage : « Lequel des énoncés suivants vous décrit le mieux? Diriez-vous que vous êtes à l'aise sur le plan financier, en sécurité financière ou en difficulté financière? » [8] « À quel moment ou vous avez un besoin urgent d'argent? » [9] La disponibilité réelle des fonds varie selon l'institution financière destinataire, le type de compte destinataire, la région et s'il s'agit d'une transaction nationale ou transfrontalière. [10] La possibilité de réaliser des transactions transfrontalières dépend d'un certain nombre de facteurs, notamment si l'émetteur bénéficiaire accepte les transactions transfrontalières. De plus, les transactions transfrontalières vers les États-Unis ne sont pas possibles à moins que l'émetteur bénéficiaire n'ait demandé une dérogation. Veuillez consulter votre représentant Visa pour plus d'informations sur les possibilités. [11] Question du sondage : « Dans quelle mesure seriez-vous susceptible de vous inscrire pour recevoir votre salaire à la demande avec cette option de paiement par carte de débit si elle était disponible? » [12] Question du sondage : « Classez ces options de paiement selon vos préférences. » [13] Question du sondage : « Veuillez indiquer votre degré de satisfaction concernant chacune des dispositions suivantes de paiement de travail à la demande. » [14] Question du sondage : « Quel montant maximum seriez-vous prêt(e) à payer pour recevoir votre paiement instantanément dans différentes circonstances? »