





Visa félicite les gagnants des Prix de la qualité des services mondiaux (PQSM) 2018 de Visa, un programme annuel de rendement des clients qui récompense les acquéreurs, les émetteurs et les opérateurs de traitement des émetteurs les plus performants de Visa.

Les gagnants des PQSM illustrent la relation entre Visa et ses clients en honorant la promesse de notre marque par l'excellence en innovation, l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des titulaires de carte.

Catégories des prix mondiaux	
Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Plus bas taux de fraude grave (Émetteur)</p>	<p>BANK OF BARODA, INDE CANARA BANK, INDE CEDYNA FINANCIAL CORPORATION, JAPON SOCIÉTÉ PAR ACTIONS ALFA-BANK, FÉDÉRATION DE RUSSIE QATAR ISLAMIC BANK (S.A.Q.), QATAR VTB BANK PJSC, FÉDÉRATION DE RUSSIE</p>
 <p>Plus bas taux de fraude grave (acquéreur)</p>	<p>AXIS BANK LIMITED, INDE HDFC BANK LIMITED, INDE STATE BANK OF INDIA, INDE TYRO PAYMENTS LIMITED, AUSTRALIE UC CARD CO., LTD., JAPON UNION BANK OF INDIA, INDE</p>
 <p>Meilleure disponibilité de traitement dans la catégorie (opérateur de traitement Émetteur)</p>	<p>AEON CREDIT SERVICE CO., LTD., JAPON CREDIT SAISON CO., LTD., JAPON RAKUTEN CARD CO., LTD., JAPON BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE, CANADA BANQUE TORONTO-DOMINION, CANADA TOYOTA FINANCE CORPORATION, JAPON</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations (Acquéreur)</p>	<p>AEON CREDIT SERVICE CO., LTD., JAPON AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANKING GROUP LIMITED, AUSTRALIE HANG SENG BANK LIMITED, HONG KONG, CHINE ST. GEORGE BANK LIMITED, AUSTRALIE SUNCORP-METWAY LIMITED, AUSTRALIE TYRO PAYMENTS LIMITED, AUSTRALIE</p>






	<p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Crédit professionnel (Émetteur)</p>	<p>BANK OF NEW ZEALAND, NOUVELLE-ZÉLANDE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC, CANADA BANQUE ROYALE DU CANADA, CANADA BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE, CANADA BANQUE TORONTO-DOMINION, CANADA WESTPAC BANKING CORPORATION, AUSTRALIE</p>
--	---	---

Catégories des prix mondiaux


Catégorie de prix	Gagnants	
	<p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Crédit à la consommation (Émetteur)</p>	<p>CITIGROUP PTY LIMITED, AUSTRALIE HANG SENG BANK LIMITED, HONG KONG, CHINE NATIONAL AUSTRALIA BANK LIMITED, AUSTRALIE RAKUTEN CARD CO., LTD., JAPON THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED, HONG KONG, CHINE WESTPAC BANKING CORPORATION, AUSTRALIE</p>
	<p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Crédit commercial (Émetteur)</p>	<p>CITI CANADA, CANADA ICICI BANK LTD, INDE MITSUBISHI UFJ NICOS CO., LTD, JAPON NATIONAL AUSTRALIA BANK LIMITED, AUSTRALIE SBI CARDS AND PAYMENT SERVICES PTE LTD, INDE BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE, CANADA</p>
	<p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Débit professionnel (Émetteur)</p>	<p>AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANKING GROUP LIMITED, AUSTRALIE COMMONWEALTH BANK OF AUSTRALIA, AUSTRALIE ICICI BANK LTD, INDE NATIONAL AUSTRALIA BANK LIMITED, AUSTRALIE ST. GEORGE BANK LIMITED, AUSTRALIE SUNCORP-METWAY LIMITED, AUSTRALIE</p>
	<p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Débit à la consommation (Émetteur)</p>	<p>AUSTRALIAN CENTRAL CREDIT UNION, AUSTRALIE BANCO DO BRASIL S.A., BRÉSIL CREDIT UNION AUSTRALIA LTD., AUSTRALIE HDFC BANK LIMITED, INDE ING BANK (AUSTRALIA) LIMITED, AUSTRALIE STANDARD CHARTERED BANK, INDE</p>

 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Débit commercial (Émetteur)</p>	<p>AO RAIFFEISENBANK, FÉDÉRATION DE RUSSIE KB KOOKMIN CARD CO., LTD., CORÉE DU SUD PUBLIC JOINT-STOCK COMPANY BANK OTKRITIE FINANCIAL CORPORATION, FÉDÉRATION DE RUSSIE SHINHAN BANK VIETNAM LIMITED, VIETNAM SHINHAN CARD CO., LTD., CORÉE DU SUD ST. GEORGE BANK LIMITED, AUSTRALIE</p>
 <p>Plus haut rendement global du portefeuille (Émetteur)</p>	<p>ABU DHABI ISLAMIC BANK, ÉMIRATS ARABES UNIS BANCO POPULAR DE PUERTO RICO, PUERTO RICO BANK OF AMERICA - COMMERCIAL CREDIT, ÉTATS-UNIS BANQUE CANADIENNE IMPÉRIALE DE COMMERCE, CANADA EPOS CARD CO., LTD., JAPON SBI CARDS AND PAYMENT SERVICES PTE LTD, INDE</p>

Catégories de prix régionaux – Amérique du Nord (É.-U.)

Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Adoption des paiements émergents – Sans contact (Émetteur)</p>	<p>AMERICA FIRST FEDERAL CREDIT UNION CITIBANK, N.A.- COSTCO TCF NATIONAL BANK</p>
 <p>Adoption des paiements émergents – Visa Direct (Émetteur)</p>	<p>GREEN DOT BANK DBA BONNEVILLE BANK POLICE & FIRE FEDERAL CREDIT UNION THE BANCORP BANK</p>
 <p>Croissance la plus élevée du volume transfrontalier (Émetteur)</p>	<p>BARCLAYS BANK DELAWARE CITIBANK, N.A.- COSTCO NAVY FEDERAL CREDIT UNION</p>
 <p>Croissance la plus élevée du volume transfrontalier (Acquéreur)</p>	<p>CITIZENS BANK, NATIONAL ASSOCIATION DEUTSCHE BANK AG</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>CITI COMMERCIAL CITIBANK, N.A.- COSTCO</p>




Catégories de prix régionaux – Amérique du Nord (Canada)

Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Adoption des paiements émergents – Visa Direct (Émetteur)</p>	LA BANQUE TORONTO-DOMINION
 <p>Adoption des paiements émergents – Tokénisation (Émetteur)</p>	BANQUE ROYALE DU CANADA
 <p>Croissance la plus élevée du volume transfrontalier (Émetteur)</p>	BANQUE ROYALE DU CANADA
 <p>Plus bas taux de fraude grave – Crédit domestique – (Émetteur)</p>	BANQUE CANADIENNE IMPÉRIALE DE COMMERCE
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	LA BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE

Catégories de prix régionaux Asie-Pacifique

Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Adoption des paiements émergents – Sans contact (Émetteur)</p>	<p>AUSTRALIAN CENTRAL CREDIT UNION, AUSTRALIE ING BANK (AUSTRALIA) LIMITED, AUSTRALIE KIWIBANK LTD, NOUVELLE-ZÉLANDE</p>
 <p>Adoption des paiements émergents – Visa Direct (Émetteur)</p>	<p>HDFC BANK LIMITED, INDE INDUSIND BANK LIMITED, INDE SBI CARDS AND PAYMENT SERVICES PTE LTD, INDE</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>EPOS CARD CO., LTD., JAPON MITSUBISHI UFJ NICOS CO., LTD, JAPON RAKUTEN CARD CO., LTD., JAPON</p>
 <p>Poursuite de l'excellence - Volume transfrontalier (Émetteur)</p>	<p>ICICI BANK LTD, INDE ING BANK (AUSTRALIA) LIMITED, AUSTRALIE KIWIBANK LTD, NOUVELLE-ZÉLANDE</p>
 <p>Poursuite de l'excellence – Taux de fraude grave (Émetteur)</p>	<p>ICICI BANK LTD, INDE JACCS CO., LTD, JAPON SBI CARDS AND PAYMENT SERVICES PTE LTD, INDE</p>

Catégories de prix régionaux – Pays d'Amérique latine et des Caraïbes ALC (excluant le Brésil)

Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Croissance la plus élevée du volume transfrontalier – Consommateur Autorisation Émetteur Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>BANCO INDUSTRIAL S.A., GUATEMALA BANCO PICHINCHA C.A., ÉQUATEUR SCOTIABANK DE COSTA RICA S.A., COSTA RICA</p>
 <p>Poursuite de l'excellence – Supérieure Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>INTERBANK - BANCO INTERNACIONAL DEL PERU, PÉROU RBC ROYAL BANK (TRINIDAD & TOBAGO) LIMITED, TRINITÉ-ET-TOBAGO SCOTIABANK DE COSTA RICA S.A., COSTA RICA</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>BANCO BAC SAN JOSE S.A., COSTA RICA BANCO GENERAL, S.A., PANAMA BANCO POPULAR DOMINICANO - BANCO MULTIPLE, S.A., RÉPUBLIQUE DOMINICAINE</p>

Catégories des prix régionaux – ALC (Brésil)

Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Croissance la plus élevée du volume transfrontalier – Consommateur Autorisation Émetteur Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>BANCO CBSS, S.A.</p>
 <p>Poursuite de l'excellence – Supérieure Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>BANCO ITAUCARD, S.A.</p>
 <p>Poursuite de l'excellence – Taux d'approbation des autorisations (Émetteur)</p>	<p>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</p>






Adoption des paiements
émergents – Tokénisation
(Émetteur)

BANCO ITAUCARD, S.A.




Catégories de prix régionaux – CEMEA, Communauté des États indépendants, Europe sud-orientale (CIS SEE)

Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Adoption des paiements émergents – Sans contact (Émetteur)</p>	<p>BANCA INTESA BEOGRAD, RÉPUBLIQUE DE SERBIE JSC TBC BANK, GÉORGIE RAIFFEISEN BANKA BEOGRAD, RÉPUBLIQUE DE SERBIE</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>CJSC VTB BANK (BELARUS), BÉLARUS CREDIT AGRICOLE, UKRAINE PROCREDIT BANK, UKRAINE</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Consommateur Transfrontalier Point de vente (PDV) (Émetteur)</p>	<p>BELARUSIAN-RUSSIAN BELGAZPROMBANK JS, BÉLARUS PRIORBANK JSCB, BÉLARUS RAIFFEISEN BANK AVAL PJSC, UKRAINE</p>




Catégories de prix régionaux – CEMEA, Moyen-Orient et Afrique du Nord (MENA)

Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Adoption des paiements émergents – Sans contact (Émetteur)</p>	<p>EMIRATES ISLAMIC BANK P.J.S.C., ÉMIRATS ARABES UNIS EMIRATES NBD BANK (P.J.S.C.), ÉMIRATS ARABES UNIS HSBC BANK MIDDLE EAST LIMITED, ÉMIRATS ARABES UNIS</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>EMIRATES NBD BANK (P.J.S.C.), ÉMIRATS ARABES UNIS HSBC BANK MIDDLE EAST, ÉMIRATS ARABES UNIS QATAR NATIONAL BANK, S. A. Q., QATAR</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Consommateur Transfrontalier Point de vente (PDV) (Émetteur)</p>	<p>ABU DHABI COMMERCIAL BANK, ÉMIRATS ARABES UNIS FIRST ABU DHABI BANK, (PJSC), ÉMIRATS ARABES UNIS HSBC BANK MIDDLE EAST LIMITED, ÉMIRATS ARABES UNIS</p>

Catégories de prix régionaux – CEMEA, Russie

Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Adoption des paiements émergents – Sans contact (Émetteur)</p>	<p>AO RAIFFEISENBANK, FÉDÉRATION DE RUSSIE AO UNICREDIT BANK, FÉDÉRATION DE RUSSIE TINKOFF BANK, FÉDÉRATION DE RUSSIE</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>AO RAIFFEISENBANK, FÉDÉRATION DE RUSSIE TINKOFF BANK, FÉDÉRATION DE RUSSIE VTB BANK PJSC, FÉDÉRATION DE RUSSIE</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Consommateur Transfrontalier Point de vente (PDV) (Émetteur)</p>	<p>AO UNICREDIT BANK, FÉDÉRATION DE RUSSIE TINKOFF BANK, FÉDÉRATION DE RUSSIE VTB BANK PJSC, FÉDÉRATION DE RUSSIE</p>

Catégories de prix régionaux – CEMEA, Afrique du Sud du Sahara (SSA)

Catégorie de prix	Gagnants
 <p>Adoption des paiements émergents – Sans contact (Émetteur)</p>	<p>FIRSTRAND BANK LIMITED, AFRIQUE DU SUD INVESTEC BANK LIMITED, AFRIQUE DU SUD THE STANDARD BANK OF SOUTH AFRICA LIMITED, AFRIQUE DU SUD</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Sans présence de la carte (SPC) (Émetteur)</p>	<p>FIRSTRAND BANK LIMITED, AFRIQUE DU SUD INVESTEC BANK LIMITED, AFRIQUE DU SUD STANDARD CHARTERED BANK KENYA LIMITED, KENYA</p>
 <p>Plus haut taux d'approbation des autorisations – Consommateur Transfrontalier Point de vente (PDV) (Émetteur)</p>	<p>FIRST NATIONAL BANK OF BOTSWANA LIMITED, BOTSWANA INVESTEC BANK LIMITED, AFRIQUE DU SUD SBM BANK (MAURITIUS) LTD, MAURICE</p>

Prendre note que la marque de l'indicateur sans contact, comprenant quatre arcs gradués, est une marque déposée détenue et utilisée avec la permission d'EMVCo, LLC.

Admissibilité des clients et des transactions

- Tous les clients de VisaNet qui répondent aux critères d'admissibilité sont automatiquement admissibles aux Prix mondiaux pour la qualité du service
- Les clients doivent avoir terminé leur intégration durant la fenêtre d'évaluation et être en règle avec Visa, y compris :
 - Conformité à toutes les politiques et lignes directrices du programme Visa, dont : Règles fondamentales Visa, règles sur les produits et les services Visa, politiques relatives à lutte contre le blanchiment d'argent et aux sanctions antiterroristes et normes relatives à la sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement
 - Transactions nationales et internationales autorisées ou compensées et réglées par VisaNet ou les réseaux associés
 - Aucun litige actif ou en instance avec Visa Inc. ou avec des parties externes qui pourrait avoir une incidence défavorable sur les activités de Visa Inc.
- Les niveaux de rendement et les volumes de transactions atteignent ou dépassent les seuils fixés pour être admissibles aux prix
 - Les clients admissibles contribuent à au moins 80 % des transactions les plus importantes sur VisaNet. Veuillez consulter les « Lignes directrices sur l'admissibilité des clients et la méthodologie » pour plus de renseignements
 - Les catégories comportant des éléments de risque ou de fraude doivent avoir un rendement égal ou supérieur à la médiane du système
- Les éléments suivants sont exclus des calculs relatifs aux attributions : les transactions prépayées, les vérifications de comptes, les transactions en espèces, les erreurs de traitement et les doubles soumis plusieurs fois (catégories liées aux autorisations)