

VISA

Prix de la qualité des services mondiaux Visa

Innovation. Efficacité. Satisfaction du titulaire de carte.





Les prix de la qualité des services mondiaux de Visa¹ sont un programme annuel de rendement des clients qui récompense les acquéreurs, les émetteurs et les opérateurs de traitement des émetteurs les plus performants de Visa. Les gagnants illustrent la relation entre Visa et ses clients en honorant la promesse de notre marque par l'excellence en innovation, l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des titulaires de carte.

La valeur

Reconnaissance des clients et de l'industrie

Le fait de recevoir un prix de la qualité des services mondiaux est une reconnaissance notable de l'industrie, honorant les relations avec les acquéreurs, les émetteurs et les opérateurs de traitement de l'émetteur. Les gagnants obtiennent une reconnaissance distinctive sur Visa.com et les plateformes de réseaux sociaux.

Affirmation, validation et crédibilité

Reconnaissance impartiale de l'une des principales marques mondiales de paiement. Se fondant uniquement sur des données mesurables, les prix de la qualité des services mondiaux de Visa confirment le rendement supérieur des clients.

Évaluez votre entreprise

Tous les clients admissibles¹ ont accès à une fiche de rendement qui peut vous aider à mieux comprendre votre entreprise et à appliquer les données aux occasions de croissance, aux solutions de paiement et à la pensée stratégique.

¹ Veuillez vous reporter à la section « Admissibilité des clients et des transactions » pour plus de détails, y compris le nombre de récompenses. Visa Europe est exclu de l'année du programme en cours.

Catégories de prix – Amérique du Nord (Canada)



Bas taux de fraude grave Crédit domestique (Émetteur)²

Reconnaît les émetteurs canadiens qui tirent efficacement parti de leur partenariat, des outils et des stratégies de Visa pour aider à maintenir un faible taux de fraude



Faible fraude grave Crédit domestique (acquéreur)²

Reconnaît les acquéreurs canadiens qui tirent efficacement parti de leur partenariat, des outils et des stratégies de Visa pour aider à maintenir un faible taux de fraude



Taux d'approbation d'autorisation élevé²

Reconnaît les émetteurs qui démontrent un engagement envers le service client grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en aidant à contrôler les risques



Taux d'approbation d'autorisation élevé (acquéreur)

Reconnaît les acquéreurs qui démontrent un engagement envers le service client grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à la maîtrise des risques.



Rendement global élevé du portefeuille

Reconnaît les émetteurs qui maintiennent un rendement solide et bien équilibré dans les domaines combinés d'autorisation et de fraude grave



Adoption émergente des paiements : Sans contact³

Reconnaît les émetteurs et les acquéreurs qui démontrent un engagement envers les transactions sans contact grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à la maîtrise des risques



Adoption émergente des paiements : Tokénisation

Reconnaît les émetteurs parmi ceux qui ont le plus grand pourcentage de transactions de tokenisation en unités



Adoption émergente des paiements : Visa Direct

Reconnaît les émetteurs parmi ceux qui ont le plus grand pourcentage de transactions Visa Direct



Taux d'approbation d'autorisation élevés - Transfrontalier (Émetteur)⁴

Reconnaît les émetteurs qui démontrent un engagement envers les transactions transfrontalières sans présence de la carte grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés, tout en contribuant à la maîtrise des risques



Taux d'approbation d'autorisation élevés - Transfrontalier (Acquéreur)⁴

Reconnaît les acquéreurs qui démontrent un engagement envers les transactions transfrontalières sans présence de la carte grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés, tout en contribuant à la maîtrise des risques



Taux d'approbation d'autorisation élevés - CNP⁵

Reconnaît les émetteurs qui démontrent un engagement envers les transactions sans présence de la carte grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en aidant à contrôler le risque



Efficacité des litiges

Reconnaît les émetteurs qui tirent efficacement parti de leur partenariat, des outils et des stratégies Visa pour résoudre efficacement les différends

² Veuillez noter que le « Taux d'approbation d'autorisation élevés (Émetteur) » est également divisé selon les catégories suivantes : Crédit professionnel, débit professionnel, crédit commercial, débit commercial, crédit à la consommation et débit à la consommation. Le « Taux d'approbation d'autorisation élevés (Émetteur) » est également reconnu comme des catégories régionales de crédit à la consommation et de débit à la consommation.

³ Prendre note que la marque de l'indicateur sans contact, comprenant quatre arcs gradués, est une marque déposée détenue et utilisée avec la permission d'EMVCo, LLC.

⁴ Veuillez noter que le taux d'approbation d'autorisation élevés - Les catégories transfrontalières sont divisées en une sous-catégorie sans présence de la carte.

⁵ Veuillez noter que les « Taux d'approbation d'autorisation élevés - sans présence de la carte (SPC) » est également divisé comme suit : Débit, crédit et national.

Admissibilité des clients et des transactions

- Tous les clients VisaNet qui répondent aux critères d'admissibilité sont automatiquement pris en considération pour les prix de la qualité des services mondiaux
- Les clients doivent être entièrement intégrés pendant la période de mesure et en règle avec Visa, y compris :
 - Conformité à toutes les politiques et lignes directrices du programme Visa, dont : Règles fondamentales Visa; Règles sur les produits et services de Visa; Politiques de lutte contre le blanchiment d'argent et les sanctions antiterroristes; et les normes relatives à la sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement
 - Transactions nationales et internationales autorisées ou compensées et réglées par VisaNet, les réseaux associés ou les processeurs locaux
 - Aucun litige actif ou en instance avec Visa Inc. ou avec des parties externes qui pourrait avoir une incidence défavorable sur les activités de Visa Inc.
- Les niveaux de rendement et les volumes de transactions atteignent ou dépassent les seuils fixés pour être admissibles aux prix
 - Les clients admissibles contribuent à au moins 90 % des transactions les plus importantes sur VisaNet. Veuillez consulter les « Lignes directrices sur l'admissibilité des clients et la méthodologie » pour obtenir des détails supplémentaires
 - Les catégories comportant des éléments de risque ou de fraude doivent avoir un rendement égal ou meilleur à la médiane du système
- Les éléments suivants sont exclus des calculs relatifs aux attributions : les transactions prépayées, les vérifications de comptes, les transactions en espèces, les erreurs de traitement et les doubles soumis plusieurs fois (catégories liées aux autorisations)
- Les transactions impliquant des cartes Visa émises par des Indiens ne sont pas admissibles aux prix de la qualité des services mondiaux



Notre technologie et notre innovation font des paiements numériques une réalité pour les consommateurs, les entreprises, les banques et les gouvernements.

Nous avons une vision simple et inébranlable qui peut être retracée jusqu'à nos débuts en 1958 :

Devenir le meilleur moyen de payer et d'être payé pour tout le monde, partout.

Nous savons que chaque transaction Visa est une promesse. Qu'il s'agisse d'un vendeur de rue au Brésil proposant des aliments pour gagner sa vie ou d'un pêcheur au Rwanda qui paye les frais de scolarité de sa fille, nous voulons offrir l'expérience de paiement la plus sécurisée et la plus transparente possible.

VISA

En savoir plus sur [Visa.com](https://www.visa.com)

Communiquez avec votre représentant Visa pour en savoir plus.