

Avis de confidentialité à l'échelle mondiale de Visa

Date d'entrée en vigueur : 3 juin 2020


Chez Visa, notre mission est de vous fournir le meilleur moyen de payer et d'être payé. Nous exploitons l'un des plus grands réseaux de paiement au monde et nous savons que nous devons vous offrir l'expérience de paiement la plus sûre et la plus fluide possible. Le respect de votre confidentialité est au cœur de notre mission. Visa a mis en place un Programme de confidentialité mondial pour garantir que vos renseignements sont traités correctement et que vos renseignements personnels sont protégés. Notre Programme de confidentialité reflète la sensibilité des renseignements personnels, financiers et autres que nous traitons. Il reflète également les exigences des lois sur la protection de la vie privée dans tous les pays et États où Visa exerce ses activités.

En tant qu'entreprise mondiale de technologie de paiement, Visa remplit de nombreux rôles. Lorsque nous agissons en tant que fournisseur de services pour les émetteurs de cartes Visa et les marchands, nous ne recueillons et n'utilisons des renseignements personnels que dans la mesure où nos contrats avec nos clients l'autorisent. Si vous avez des questions sur la manière dont ces entreprises traitent vos renseignements personnels ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez les contacter directement. Par exemple, si vous avez souscrit à des offres de remise en argent ou de fidélité auprès de votre institution financière ou d'un marchand, veuillez contacter cette entreprise pour obtenir de plus amples renseignements.

Le présent Avis de confidentialité décrit la manière dont Visa Inc. et ses sociétés affiliées¹ collectent, utilisent et communiquent les renseignements personnels. Certaines entreprises et certains services de Visa ont des avis de confidentialité différents qui vous sont transmis lorsque vous les utilisez. Nous avons également des avis de confidentialité supplémentaires qui fournissent des informations supplémentaires requises par la loi. Vous pouvez en savoir plus et exercer vos choix en matière de protection de la confidentialité en consultant notre [Centre de confidentialité](#).

Renseignements personnels

Les renseignements personnels sont l'ensemble des informations que nous pouvons utiliser pour vous identifier, trouver votre emplacement ou communiquer avec vous, ainsi que d'autres renseignements connexes. Ils comprennent également d'autres renseignements qui peuvent être associés à vos renseignements personnels. Nous recueillons plusieurs types de renseignements personnels, notamment les suivants :

- **Les données de transaction par carte** qui nous permettent d'exploiter VisaNet, nos réseaux de paiements électroniques, et de fournir des services de paiement. Lorsque vous utilisez une carte Visa (ou tout autre produit de paiement), nous obtenons la date, l'heure, le lieu et le montant de la transaction ainsi que des renseignements sur le marchand. Nous sommes en mesure de recevoir d'autres renseignements financiers lors du traitement des transactions et de la prestation de services à nos clients. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour utiliser une solution de passage à la caisse sécurisée de Visa (comme le ) , nous sommes également en mesure de

¹ Les sociétés affiliées de Visa sont des sociétés directement ou indirectement contrôlées par Visa U.S.A. inc. ou sa société mère Visa inc. en vertu d'un droit de propriété; par exemple, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Corporation Visa Canada, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation et Verifi, Inc.

recueillir des renseignements supplémentaires sur la carte de paiement avec laquelle vous faites vos achats, comme la date d'expiration et le code de sécurité (par exemple, CVV2 de votre carte de paiement) et votre adresse de facturation.

- **Les coordonnées** qui nous permettent de communiquer avec vous, comme vos nom, nom d'utilisateur, adresse postale, numéro de téléphone, adresse de courriel ou les noms de profil sur les réseaux sociaux.
- **Les informations sur les relations** qui nous aident à faire affaire avec vous, comme vos choix de magasins et les modes de paiement et des informations semblables qui peuvent nous aider à vous comprendre pour vous présenter des offres et un contenu personnalisés.
- **Les informations sur vos interactions avec Visa**, comme les données recueillies lorsque vous :
 - utilisez nos produits, services, sites Web ou applications (à savoir les renseignements recueillis à l'aide de [Témoins](#) et d'autres technologies, qui peuvent inclure des informations de géolocalisation, l'historique de navigation et d'autres informations disponibles via des interactions numériques
 - communiquez avec nous, par exemple lorsque vous prenez contact avec nos centres de service à la clientèle, à savoir l'enregistrement des appels à des fins de qualité et de formation;
 - participez à des promotions ou des programmes;
 - participez à des événements parrainés par Visa, tels que renseignements liés aux voyages pour vous et un compagnon/une compagne et renseignements que vous y collectez, tels que photos et vidéos.
 - exercez des options de participation ou de retrait des offres de marketing, et d'autres choix.

Comment recueillons-nous les renseignements personnels?

Nous recevons des données de transaction par carte et d'autres renseignements financiers de l'émetteur de votre carte de paiement et des marchands, des acquéreurs et d'autres tiers chaque fois que vous utilisez un produit de paiement de marque Visa. Nous pouvons recevoir des renseignements supplémentaires de portefeuilles numériques et de marchands tiers lorsque vous effectuez un achat en ligne, ou de nos clients, lorsque nous leur fournissons des services.

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous vous inscrivez à des offres ou à des programmes de fidélité auprès de nos sociétés affiliées ou de nos clients. Par exemple, si vous choisissez de recevoir une remise en argent ou des offres liées à la carte, nous traiterons les données de transaction par carte et d'autres renseignements personnels pour vous permettre d'obtenir les crédits et les récompenses.

Il se peut que nous recueillions des renseignements personnels directement auprès de vous ou des tiers peuvent collecter des renseignements personnels auprès de vous pour notre compte. Par exemple, vous pouvez nous contacter, vous inscrire à une promotion, vous inscrire pour recevoir des messages de notre part, participer à un événement commandité par Visa ou vous inscrire à des programmes pour passage à la caisse sécurisés (comme Visa Checkout ou cliquer pour payer avec Visa (☞)² ou à des programmes de paiement biométrique.

² L'icône du ☞ est une marque déposée détenue et utilisée avec la permission d'EMVCo, LLC.

Nous recueillons des renseignements lorsque vous visitez nos sites Web, utilisez nos applications ou consultez nos courriels ou nos publicités. Vous pouvez en savoir plus en lisant notre [Avis de témoins](#). Nous pouvons également capturer les caractéristiques de l'appareil, comme la durée de la frappe pour nous aider à reconnaître les transactions valides et à vous authentifier. Nous pouvons recueillir des renseignements que vous affichez publiquement sur les réseaux sociaux.

Nous pouvons également obtenir des renseignements vous concernant auprès de courtiers en données qui nous aident à améliorer nos dossiers à l'aide de données démographiques et de dossiers publics. Par exemple, nous pouvons recevoir des caractéristiques relatives à votre personne ou à votre foyer, comme votre âge estimé ou le revenu de votre foyer.

Dans tous les cas, les renseignements que nous recueillons sont soumis aux lois applicables et aux choix que vous avez pu exercer.

Comment utilisons-nous les renseignements personnels?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels pour :

- Exploiter les réseaux de paiement électronique de Visa³, permettre vos transactions de paiement, et à des fins connexes, telles que l'authentification, la résolution des litiges, la prévention de la fraude et la sécurité.
- vous fournir les produits, services, programmes, offres ou informations que vous demandez à Visa, et à des fins connexes telles que la détermination de l'admissibilité et le service client.
- Fournir des services à nos clients. Par exemple, si vous vous êtes inscrit au programme de fidélité d'un émetteur ou d'un marchand, nous traiterons les données de transaction par carte pour calculer vos récompenses et vous proposer des offres ciblées de la part du client.
- Exploiter Visa Checkout ou cliquer pour payer avec Visa (☞), notamment pour vous inscrire à la solution, pour vous permettre de rester connecté sur votre appareil (si vous avez choisi cette option), pour vous permettre de passer à la caisse en utilisant la solution, pour vous intégrer à d'autres portefeuilles numériques (si vous avez choisi cette option) et pour participer à des programmes liés à votre utilisation de la solution.
- administrer des sondages, des programmes de fidélisation, des concours et des événements.
- En fonction de vos choix, vous transmettre des communications marketing, des offres personnalisées et des publicités basées sur vos intérêts.
- Comprendre comment vous et d'autres personnes utilisez nos produits, à des fins d'analyse et de modélisation, de veille stratégique et de connaissances, et pour comprendre les tendances économiques.
- Générer des ensembles de données dépersonnalisées, anonymes ou agrégées, utilisés pour le développement de produits et la fourniture de services de conseil aux clients.
- appuyer nos objectifs d'affaires quotidiens, comme la gestion de comptes, les rapports clients, le contrôle de la qualité, l'administration de sites Web, la continuité des activités et la reprise après un sinistre, la sécurité et la prévention de la fraude, la gouvernance d'entreprise, l'établissement de rapports et la conformité juridique.

³ Cela comprend nos activités de traitement de base, telles que l'autorisation, la compensation et le règlement des transactions et la tokenisation.

Veillez prendre note que nous pouvons également utiliser et communiquer des renseignements qui ne permettent pas de vous identifier. Par exemple, nous pouvons publier des rapports qui renferment des données agrégées ou statistiques qui ne permettent pas de vous identifier, comme des rapports présentant les tendances générales d'utilisation des cartes de paiement. Ces rapports ne renferment aucun renseignement personnel.

Visa Advertising Solutions (VAS)

Aux États-Unis, Visa améliore et utilise les données de transaction par carte pour VAS, une suite de produits de données agrégées qui permettent à nos clients d'améliorer leurs efforts de marketing pour mesurer l'efficacité de leurs campagnes de publicité ou pour identifier les publics de leurs campagnes. Les produits VAS ne divulguent pas de renseignements personnels. Par exemple, un rapport de marketing VAS peut indiquer à nos clients que les consommateurs dans une région géographique ont tendance à dépenser davantage en pièces d'automobiles que ceux dans une autre région géographique.

Les titulaires de carte aux États-Unis peuvent [refuser que Visa utilise leurs données de transaction par carte pour VAS](#). Ce refus ne limitera pas notre utilisation de ces données quant aux autres aspects des activités de Visa, y compris là où elles sont nécessaires pour que nous puissions fonctionner, là où la loi l'exige ou dans la conception et l'exploitation d'autres produits et services non liés à VAS.

Pourquoi les renseignements personnels sont-ils communiqués à d'autres personnes?

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux parties prenantes suivantes :

- L'émetteur de votre carte Visa (ou de votre produit de paiement)
- Les marchands, les institutions financières et les tiers, selon les besoins, pour faciliter vos paiements, exploiter notre réseau de paiement, soutenir l'expérience de la solution de passage à la caisse sécurisé de Visa (le cas échéant), gérer la fraude, la conformité et les plaintes, et à des fins similaires (telles que l'enquête sur les frais contestés)
- Nos sociétés affiliées, qui ne peuvent utiliser vos renseignements qu'aux fins décrites dans le présent Avis, et
- Nos prestataires de services, qui utilisent vos renseignements pour nous fournir des services et sont tenus de les protéger

Avec votre consentement, nous pourrions communiquer vos renseignements aux marchands, aux réseaux de récompense et à d'autres partenaires, par exemple lorsque vous choisissez de participer à un programme comarqué ou promotionnel. Dans certains cas, Visa fonctionne comme un fournisseur de services pour les entreprises qui offrent des programmes de remise en argent et de récompenses, et nous sommes en mesure de divulguer des renseignements sur vous et vos transactions de paiement sur la base du consentement que vous avez donné à l'entreprise de récompenses pour lui permettre de fournir les récompenses. Par exemple, si vous vous inscrivez en vue de recevoir des offres de partenaires de voyage par l'entremise de Visa, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec ce partenaire au besoin afin d'exploiter les programmes, valider des références et mesurer le succès de ces promotions.

Nous pouvons partager vos renseignements avec d'autres tiers comme autorisés par la loi, par exemple lorsque nous vendons ou transférons des actifs commerciaux, faisons respecter nos contrats, protégeons nos biens ou nos droits, les biens ou la sécurité d'autrui, ou lorsque cela est nécessaire pour les vérifications, la conformité et la gouvernance d'entreprise.

Lorsque la loi l'exige, nous communiquons également les renseignements personnels pour répondre à une citation à comparaître, à savoir les autorités policières, les autorités de réglementation et les tribunaux aux États-Unis et dans d'autres pays où nous menons des affaires.

Confidentialité en ligne

Lorsque vous visitez notre site Web, utilisez nos applications mobiles ou interagissez avec nos publicités en ligne ou courriels, nous pouvons recueillir des renseignements automatiquement en utilisant des technologies comme les témoins électroniques, les pixels invisibles, les outils d'analyse de navigateur, les journaux de serveur et les balises Web.

Dans certains cas, les renseignements que nous recueillons ne sont utilisés que de manière non identifiable. Par exemple, nous utilisons les renseignements que nous recueillons sur tous les utilisateurs de site Web pour optimiser nos sites Web et pour comprendre les tendances de navigation des utilisateurs. Nous n'utilisons pas ces renseignements pour établir votre profil ou cibler nos publicités.

Dans d'autres cas, nous pouvons utiliser les renseignements d'une manière identifiable. Par exemple, nous pouvons vous authentifier ou authentifier votre appareil, fournir un contenu personnalisé ou utiliser les renseignements à des fins d'analyse, de détection des fraudes et de sécurité. Nous pouvons également utiliser ces renseignements pour cibler les annonces en ligne. Notre [Avis de témoins](#) fournit plus de renseignements sur nos technologies de collecte de données en ligne et sur vos choix.

Comme décrit dans notre [Avis de témoins](#), nous avons des relations avec des tiers qui placent des annonces sur notre site Web et d'autres sites Web. Ces tiers peuvent vous suivre, ainsi que votre navigateur ou votre appareil, sur différents sites Web et applications.

En fonction de vos paramètres, nous pouvons placer des témoins ou des balises sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web afin qu'ils puissent vous afficher des publicités ciblées sur d'autres sites Web. L'utilisation de vos données par ces entreprises est soumise à leurs propres politiques de confidentialité.

De nombreux sites Web de Visa ne placent des témoins de marketing, de personnalisation et de publicité que si vous acceptez explicitement ces témoins en cliquant sur « Accepter tous les témoins » lors de votre première visite sur le site Web. Notre [Avis de témoins](#) vous explique comment gérer vos préférences et comment désactiver les témoins précédemment acceptés.

Nos sites Web vous permettent d'interagir avec nous et d'autres entités par l'entremise des diverses plateformes des réseaux sociaux. Nous recueillons des renseignements sur ces plateformes dans la mesure où les modalités juridiques des sites le permettent. Nous sommes également en mesure de vous afficher des publicités d'intérêt lorsque vous utilisez ces plateformes. Ces plateformes nous permettent de personnaliser les annonces que nous vous présentons et peuvent nous permettre de mieux connaître les personnes qui sont réceptives à ces annonces.

Applications mobiles

Lorsque vous téléchargez nos applications mobiles, vous êtes en mesure de nous permettre d'obtenir l'emplacement précis de votre appareil mobile. Nous utilisons cette information pour livrer un contenu personnalisé et à des fins d'analyse. Nous pouvons également offrir des notifications automatiques (« instantanées »). Nous fournirons seulement des notifications instantanées si vous choisissez de recevoir ces notifications. Il n'est pas nécessaire de fournir des renseignements sur l'emplacement ou d'activer les notifications instantanées pour utiliser nos applications mobiles.

Vos choix et vos droits en matière de confidentialité

Centre de confidentialité : Visa vous offre une variété de choix portant sur la façon dont nous utilisons vos renseignements. Nous vous offrons également des options quant à la manière dont nous communiquons avec vous. Notre [Centre de confidentialité](#) vous explique comment exercer ces choix.

Nous respectons vos droits d'accès et de rectification de vos renseignements, ainsi que votre droit de nous demander la suppression de vos renseignements si nous n'en avons plus besoin à des fins commerciales. Si vous détenez un compte en ligne auprès de Visa, vous pouvez vous connecter à votre compte afin d'accéder à vos renseignements, les mettre à jour et les supprimer. Vous pouvez également nous soumettre des demandes par le [Portail sur la confidentialité](#) ou la section [Communiquez avec nous](#) pour obtenir de l'aide.

Pour des raisons de sécurité et pour éviter la divulgation non autorisée de renseignements personnels, les titulaires de carte doivent contacter leur émetteur de carte de paiement pour avoir accès aux données de transaction par carte. Cela permet de s'assurer que l'accès aux renseignements n'est accordé qu'aux personnes autorisées, sous réserve des processus de vérification de l'émetteur.

En outre, si vous avez des questions sur la manière dont votre émetteur, les marchands ou les réseaux de récompenses traitent vos renseignements personnels, veuillez consulter les avis de confidentialité fournis par ces entreprises et les contacter directement pour obtenir de l'aide pour toute demande relative à la confidentialité. Lorsque Visa agit en tant que fournisseur de services (également appelé opérateur de traitement des données) pour ses clients, nous ne traitons vos renseignements que selon les instructions de nos clients pour faciliter le programme et à d'autres fins appropriées, telles que la tenue de dossiers et la conformité. Nous comptons sur nos clients pour vous fournir des avis de confidentialité appropriés et pour gérer vos droits en matière de confidentialité.

Visa Advertising Solutions (VAS) : Aux États-Unis, Visa améliore et utilise les données de transaction par carte pour VAS, une suite de produits de données agrégées qui permettent à nos clients d'améliorer leurs efforts de marketing pour mesurer l'efficacité de leurs campagnes de publicité ou pour identifier les publics de leurs campagnes. Les produits VAS ne divulguent pas de renseignements personnels. Par exemple, un rapport de marketing VAS peut indiquer à nos clients que les consommateurs dans une région géographique ont tendance à dépenser davantage en pièces d'automobiles que ceux dans une autre région géographique.

Les titulaires de carte aux États-Unis peuvent [refuser que Visa utilise leurs données de transaction par carte pour VAS](#). Ce refus ne limitera pas notre utilisation de ces données quant aux autres aspects des activités de Visa, y compris là où elles sont nécessaires pour que nous puissions fonctionner, là où la loi l'exige ou dans la conception et l'exploitation d'autres produits et services non liés à VAS.

Avis de confidentialité supplémentaire : Les résidents de certains États et pays disposent de droits supplémentaires en matière de confidentialité. Vous trouverez des informations sur ces droits dans les avis de confidentialité supplémentaires affichés dans le [Centre de confidentialité](#).

Transferts internationaux

Visa est basée aux États-Unis et travaille avec des sociétés affiliées et des fournisseurs de services situés partout dans le monde. Vos renseignements personnels peuvent être transférés vers d'autres pays, qui n'ont pas forcément de lois similaires en matière de protection de la confidentialité ou des données.

Toutefois, nous protégerons toujours vos renseignements comme il est décrit dans l'Avis de confidentialité, quel que soit l'endroit où ils sont stockés.

Protection de l'information et conservation des données

Nous prenons des mesures de protection techniques, organisationnelles et administratives pour protéger vos renseignements personnels d'un accès non autorisé ou d'une perte. Par exemple, nous utilisons le cryptage et d'autres outils pour protéger les renseignements sensibles. Nous conservons vos renseignements personnels selon les besoins pour les objectifs énumérés ci-dessus et dans la mesure permise par la loi.

Politiques de confidentialité de tiers

Le présent Avis de confidentialité décrit la manière dont Visa Inc. et ses sociétés affiliées traitent vos renseignements personnels. Veuillez également lire l'avis de confidentialité fourni par l'émetteur de votre carte Visa pour savoir comment cette entreprise traite vos renseignements. En outre, si vous participez à des offres ou des promotions, veuillez lire les avis de confidentialité fournis par le marchand ou le réseau de récompenses avant de vous inscrire.

Les plateformes de réseaux sociaux et les autres sites Web accessibles par l'intermédiaire des sites Web de Visa ont également leurs propres politiques en matière de confidentialité. Nous vous encourageons à lire les avis de confidentialité fournis par ces sites avant de leur communiquer vos renseignements.

Demands d'emploi

Si vous avez postulé à un emploi chez Visa, les renseignements personnels contenus dans votre demande seront utilisés et conservés à des fins de recrutement, de conformité et à d'autres fins habituelles relatives aux ressources humaines. Pour plus d'information sur notre programme de confidentialité en matière de ressources humaines, veuillez aller à la section [Communiquez avec nous](#).

Données des enfants

Les plates-formes de Visa ne sont pas destinées aux enfants et Visa recueille seulement les données d'enfants tel que la loi le permet. Par exemple, nous pouvons collecter des données d'enfants de plus de 16 ans à qui la loi permet d'interagir avec Visa ou si nous avons obtenu le consentement approprié, p. ex. si les enfants assistent à des événements parrainés par Visa avec des soignants adultes. Si vous pensez que nous traitons les renseignements concernant un enfant de manière inappropriée, veuillez aller à la section [Communiquez avec nous](#).

Modifications apportées au présent avis de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cet Avis de confidentialité de temps à autre. Nous publierons une alerte en ligne si les changements sont importants. Si les changements ont une incidence importante sur la manière dont nous utilisons les renseignements identifiables que nous avons déjà recueillis, nous vous en informerons.

Comment communiquer avec le Bureau de la confidentialité de Visa

Si vous avez des questions ou des commentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de confidentialité, veuillez communiquer avec nous. Vous pouvez :

- envoyer un courriel : privacy@visa.com

Veillez ne pas inclure de renseignements sensibles, comme votre numéro de compte, dans les courriels.

- Envoyer une lettre par la poste à l'adresse :

Visa Global Privacy Office (Bureau mondial de la confidentialité de Visa)
900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA, 94404 USA