



VISA

Prix de la qualité des services
mondiaux de Visa

Innovation. Efficacité. Satisfaction des titulaires de carte.



Les Prix de la qualité des services mondiaux de Visa¹ sont un programme annuel de rendement des clients qui récompense les acquéreurs, les émetteurs et les opérateurs de traitement des émetteurs les plus performants de Visa. Les gagnants illustrent la relation entre Visa et ses clients en honorant la promesse de notre marque envers l'excellence en innovation, l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des titulaires de carte.

La valeur

Reconnaissance des clients et de l'industrie

Le Prix de la qualité des services mondiaux représente une reconnaissance notable de l'industrie et honore les relations avec les acquéreurs, les émetteurs et les opérateurs de traitement des émetteurs. Les récipiendaires bénéficient d'une reconnaissance distinctive sur Visa.com et les réseaux sociaux.

Reconnaissance, validation et crédibilité

Une reconnaissance indépendante par l'une des plus grandes marques mondiales de paiements. Basés uniquement sur des données mesurables, les Prix mondiaux de la qualité du service de Visa sont une reconnaissance du rendement supérieur des clients.

Comparez votre entreprise

Tous les clients admissibles¹ ont accès à une carte de pointage du rendement qui peut vous aider à mieux comprendre votre entreprise et à appliquer les connaissances acquises par l'entremise des données aux occasions de croissance, aux solutions de paiement et à la réflexion stratégique.

Catégories de prix Amérique du Nord – Canada



Meilleure disponibilité de traitement dans la catégorie²

Reconnaît les opérateurs de traitement des émetteurs qui démontrent un engagement envers la satisfaction des titulaires de carte par une autorisation efficace, offrant aux clients une expérience agréable



Plus haut taux d'approbation des autorisations (acquéreur)²

Reconnaît les acquéreurs qui affichent un engagement envers le service client grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à contrôler les risques



Plus haut taux d'approbation des autorisations (émetteur)³

Reconnaît les émetteurs qui affichent un engagement envers le service client grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à contrôler les risques



Plus haut rendement global du portefeuille²

Reconnaît les émetteurs qui maintiennent un rendement solide et bien équilibré dans les domaines combinés de l'autorisation et de la fraude grave



Adoption des paiements émergents : Visa Direct⁴

Reconnaît les émetteurs parmi ceux qui ont les plus grands pourcentages de transactions Visa Direct



Adoption des paiements émergents : Tokénisation⁴

Reconnaît les émetteurs parmi ceux qui ont les plus grands pourcentages de transactions tokénisées



Plus haut taux d'approbation des autorisations (émetteur)⁴

Reconnaît les émetteurs parmi ceux qui ont les plus grands pourcentages de transactions tokénisées



Plus haut taux d'approbation des autorisations transfrontalières (acquéreur)⁴

Reconnaît les acquéreurs parmi ceux dont le pourcentage de croissance des opérations transfrontalières est le plus élevé



Plus bas taux de fraude grave – crédit domestique (émetteur)⁴

Reconnaît les émetteurs canadiens qui exploitent efficacement leur partenariat, leurs outils et leurs stratégies Visa pour aider à maintenir un faible taux de fraude



Plus bas taux de fraude grave – crédit domestique (acquéreur)⁴

Reconnaît les acquéreurs canadiens qui exploitent efficacement leur partenariat, leurs outils et leurs stratégies Visa pour aider à maintenir un faible taux de fraude



Plus haut taux d'approbation des autorisations – SPC⁵

Reconnaît les émetteurs qui affichent un engagement envers les transactions sans présence de la carte grâce à des taux d'approbation d'autorisation élevés tout en contribuant à contrôler les risques



Efficacité des litiges

Reconnaît les émetteurs qui exploitent efficacement le partenariat, les outils et les stratégies Visa pour résoudre efficacement les litiges



Optimisation du rendement

Nous permettons à nos clients de mettre en pratique les connaissances acquises en vue de réaliser une croissance significative. Communiquez avec votre représentant Visa pour savoir comment nous pouvons vous aider à optimiser la rentabilité et le rendement de votre programme dans les secteurs opérationnels clés.

² La catégorie de prix compte six récipiendaires dans les régions incluses.

³ La catégorie de prix compte six récipiendaires dans les régions incluses. Veuillez noter que la catégorie « Plus haut taux d'approbation des autorisations (émetteur) » est divisée en plusieurs catégories : crédit professionnel, débit professionnel, crédit commercial, débit commercial, crédit à la consommation et débit à la consommation. « Plus haut taux d'approbation des autorisations (émetteur) » Crédit et débit à la consommation sont également reconnus comme catégories canadiennes régionales avec un récipiendaire canadien.

⁴ La catégorie de prix compte un récipiendaire canadien.

⁵ La catégorie de prix compte un récipiendaire canadien. Veuillez noter que le « Plus haut taux d'approbation des autorisations - SPC » est encore divisé en débits et crédits.

Admissibilité des clients et des transactions

- Tous es clients de VisaNet qui répondent aux critères d'admissibilité sont automatiquement admissibles aux Prix mondiaux pour la qualité du service
- Les clients doivent avoir terminé leur intégration durant la fenêtre d'évaluation et être en règle avec Visa, y compris :
 - Conformité à toutes les politiques et lignes directrices du programme Visa, dont : Règles fondamentales Visa, règles sur les produits et les services Visa, politiques relatives à lutte contre le blanchiment d'argent et aux sanctions antiterroristes et normes relatives à la sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement
 - Transactions nationales et internationales autorisées ou compensées et réglées par VisaNet, les réseaux associés ou les opérateurs de traitement locaux
 - Aucun litige actif ou en instance avec Visa, Inc. ou avec des parties externes qui pourrait avoir une incidence défavorable sur les activités de Visa, Inc.
- Les niveaux de rendement et les volumes de transactions atteignent ou dépassent les seuils fixés pour être admissible aux prix
 - Les clients admissibles contribuent à au moins 90 % des transactions les plus importantes sur VisaNet Veuillez consulter les « Lignes directrices sur l'admissibilité des clients et la méthodologie » pour plus de renseignements
 - Les catégories comportant des éléments de risque ou de fraude doivent avoir un rendement égal ou supérieur à la médiane du système
- Les éléments suivants sont exclus des calculs relatifs aux attributions : les transactions prépayées, les vérifications de comptes, les transactions en espèces, les erreurs de traitement et les doubles soumis plusieurs fois (catégories liées aux autorisations)



La technologie et l'innovation de VISA permettent de faire des paiements numériques une réalité pour les consommateurs, les entreprises, les banques et les gouvernements.

Nous avons une vision simple et inébranlable qui peut être retracée jusqu'à nos débuts en 1958 :

Devenir le meilleur moyen de payer et d'être payé pour tout le monde, partout.

Nous savons que chaque transaction Visa est une promesse. Qu'il s'agisse d'un vendeur de rue au Brésil proposant des aliments pour gagner sa vie ou d'un pêcheur au Rwanda qui paye les frais de scolarité de sa fille, nous voulons offrir l'expérience de paiement la plus sécurisée et la plus transparente possible.

VISA

En savoir plus sur [Visa.com](https://www.visa.com)

Veillez communiquer avec votre représentant Visa pour obtenir de plus amples renseignements.